



## Kecamatan Jabon

Jalan Majapahit No 01 Desa Dukuhsari Kecamatan Jabon Kabupaten Sidoarjo 61276

0343852008

[jabon.sidoarjokab.go.id](http://jabon.sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Jabon

# KTP-el Karena perubahan biometrik (foto / tanda tangan)

No. SK : 100.3.3/16/438.7.17/2024

## Persyaratan

1. Hasil scan KTP Asli
2. Hasil scan Kartu Keluarga asli
3. Hasil scan formulir F-1.02

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Kecamatan Jabon

Jalan Majapahit No 01 Desa Dukuhsari Kecamatan Jabon Kabupaten Sidoarjo 61276

0343852008

[jabon.sidoarjokab.go.id](http://jabon.sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Jabon



**FLOWCHART SOP-AP**  
 : Kecamatan Jabon  
 : Sub Bagian Umum dan Kepegawaian  
 : Penerbitan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-el)  
 Warga  
 Negara Indonesia (WNI)

NO	URAIAN KEGIATAN	MUTU BAKU			KETERANGAN	
		PEMOHON	VERIFIKATOR OPERATOR	KELENGKAPAN	WAKTU DALAM MENIT	OUTPUT
1	Pemohon mengakses website jika belum memiliki akun "daftar" untuk melakukan pendaftaran akun sedangkan pemohon yang sudah memiliki akun dengan klik "masuk" atau datang ke desakelurahan setempat untuk dibantu oleh petugas Plavon desakelurahan			Berkas/ dokumen pengajuan	1	Nomor Antrian
2	Pemohon melakukan Upload berkas dengan max size 300 kb. Jika melebihi size, berkas tidak diupload.	Ya			3	Tanda Bukti Pendaftaran KTP Elektronik
3	Petugas verifikasi kecamatan melakukan pemeriksaan kelengkapan berkas.	Tidak		Komputer, ATK, Aplikasi SIAK, Aplikasi Cetak KTP Elektronik, Rekam KTP-el	15	Bukti Pengambilan
4	Pemohon datang langsung ke kantor Kecamatan untuk melakukan perekaman KTP-el				15	Foto KTP-el
5	Setelah berkas diunggah sedang diproses. Pemohon dapat melihat status di aplikasi pada tampilan sesuai dengan yang tercantum di bukit pengambilan			Komputer, Jaringan, Aplikasi, Cetak Print	5	KTP Elektronik/ Surat Pengganti KTP-EI
6	Penyerahan KTP-el yang sudah cetak.			Tanda Bukti Pendaftaran KTP Elektronik	15	KTP Elektronik

1. Pemohon mengakses alamat [plavon.sidoarjokab.go.id](http://plavon.sidoarjokab.go.id)
2. Pemohon Memilih menu pengajuan
3. Pemohon Memilih submenu KTP
4. Pemohon Memilih submenu perubahan biometrik
5. Mengisi data pemohon
6. Melakukan upload data persyaratan
7. Proses verifikasi data oleh operator kecamatan
8. Data persyaratan yang tidak sesuai akan diinformasikan melalui aplikasi dan harus dipenuhi pemohon paling lambat pukul 12.00 WIB keesokan harinya
9. pemohon akan mendapatkan jadwal pengambilan foto / tanda tangan ulang ke kecamatan
10. Pemohon datang langsung ke Kecamatan
11. Petugas melakukan Pencetakan KTP-el yang didahului dengan perekaman foto/ tanda tangan.

## Waktu Penyelesaian

2 Hari kerja

## Biaya / Tarif



## Kecamatan Jabon

Jalan Majapahit No 01 Desa Dukuhsari Kecamatan Jabon Kabupaten Sidoarjo 61276  
0343852008

[jabon.sidoarjokab.go.id](http://jabon.sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Jabon

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Kartu Tanda Penduduk Elektroik

### Pengaduan Layanan

- Kotak saran;
- Website : <http://jabon.sidoarjokab.go.id>;
- Hotline : 085173017223;
- Email : [jabon@sidoarjokab.go.id](mailto:jabon@sidoarjokab.go.id);
- Instagram : @kec\_jabon.sda
- Twitter : @JabonKecamatan
- Facebook : Kecamatan Jabon
- Website [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)
- SMS melalui nomor 1708
- Twitter @lapor1708
- Aplikasi android/iOS: SP4N-LAPOR!