



## Puskesmas Pangkalan Kuras

Jl. Lintast Timur, Sorek Satu, Kec. Pangkalan Kuras, Kabupaten Pelalawan, Riau  
28382 0761492059

Pemerintah Kab. Pelalawan / Puskesmas Pangkalan Kuras

## Ugd

No. SK :

### Persyaratan

1. Membawa Fotocopy KK
2. Membawa Fotocopy KTP
3. Membawa Fotocopy Asuransi kesehatan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memanggil pasien sesuai rekam medis yang diberikan
2. Petugas melakukan anamnesa kepada pasien
3. Dokter melakukan pemeriksaan kepada pasien (Jika pasien dalam kondisi kegawat daruratan maka pasien akan ditangani sesuai dengan kegawat daruratannya)
4. Dokter menjelaskan hasil pemeriksaan kepada pasien
5. Dokter meresepkan obat untuk pasien
6. Pasien menunggu reesep di ruang tunggu apotik
7. Petugas mengantarkan resep obat ke ruang apotik
8. Petugas apotik menyiapkan obat
9. Petugas apotik memanggil pasien dan menjelaskan tentang obat yang diresepkan oleh dokter

### Waktu Penyelesaian

15 Menit

Pelayanan UGD minimal 15 menit perpasien

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. -



## Puskesmas Pangkalan Kuras

Jl. Lintast Timur, Sorek Satu, Kec. Pangkalan Kuras, Kabupaten Pelalawan, Riau  
28382 0761492059

Pemerintah Kab. Pelalawan / Puskesmas Pangkalan Kuras

### Pengaduan Layanan

Untuk pengaduan pasien bisa menghubungi media social dan email puskesmas pangkalan kuras