

# UPT PENGELOLAAN PENDAPATAN PEKANBARU KOTA & amp; MPP



image not found or type unknown

JL. GAJAH MADA NO.200 28116 076122883

<http://badanpendapatan.riau.go.id>

Pemerintah Provinsi Riau / Badan Pendapatan Daerah / UPT PENGELOLAAN

## Penggantian STNK hilang rusak (Duplikat)

No. SK :

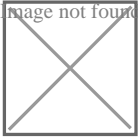
### Persyaratan

1. Identitas. a. Perorangan : - Jati diri Wajib Pajak /e-KTP (melampirkan KK Asli jika KTP tidak jelas/buram). - Jika berhalangan melampirkan Surat Kuasa bermaterai cukup. b. Badan Hukum : - Nomor Induk Berusaha (NIB) - Nomor Pokok Wajib Pajak - Surat Kuasa bermaterai cukup, menggunakan kop surat badan hukum dan ditandatangani oleh pimpinan serta stempel cap badan hukum yang bersangkutan - KTP asli yang dikuasakan. c. Instansi Pemerintah termasuk BUMN dan BUMD : - Surat kuasa bermaterai cukup, menggunakan kop surat instansi pemerintah dan ditandatangani oleh pimpinan serta stempel cap instansi yang bersangkutan; dan - Melampirkan fotokopi KTP yang diberi kuasa.
2. BPKB asli dan fotocopy.
3. Resi DPWKP (hanya untuk Angkutan Penumpang Umum)
4. Surat Keterangan pembayaran pajak terakhir.
5. Surat pernyataan pemilik mengenai STNK yang hilang bermaterai cukup.
6. Surat keterangan hilang dari unit pelaksana Regident penerbit STNK.
7. Bukti Hasil Pemeriksaan Cek Fisik Kendaraan Bermotor.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# UPT PENGELOLAAN PENDAPATAN PEKANBARU KOTA & amp; MPP

image not found or type unknown

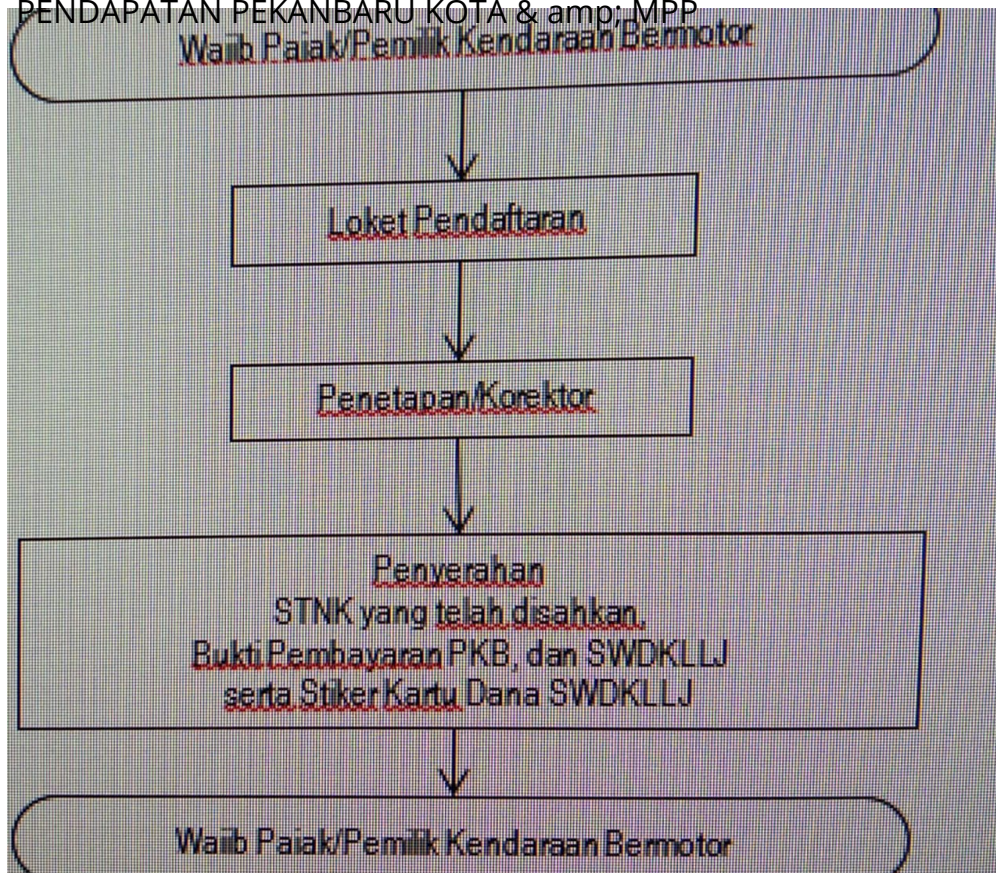


JL. GAJAH MADA NO.200 28116 076122883

<http://badanpendapatan.riau.go.id>

Pemerintah Provinsi Riau / Badan Pendapatan Daerah / UPT PENGELOLAAN

PENDAPATAN PEKANBARU KOTA & amp; MPP



1. Cek fisik Nomor Rangka dan Nomor Mesin di Loket Cek Fisik.
2. Penyerahan berkas di Loket Pendaftaran dan Penetapan.
3. Pembayaran biaya di Loket Pembayaran.
4. Pengambilan STNK/SKPD di Loket Pengesahan dan Penyerahan STNK/SKPD.

## Waktu Penyelesaian

# UPT PENGELOLAAN PENDAPATAN PEKANBARU KOTA & MPP



image not found or type unknown

JL. GAJAH MADA NO.200 28116 076122883

<http://badanpendapatan.riau.go.id>

Pemerintah Provinsi Riau / Badan Pendapatan Daerah / UPT PENGELOLAAN  
PENDAPATAN PEKANBARU KOTA & MPP

1 Hari

waktu pelayanan :

1. senin-kamis : 08.00 s.d 14.00 wib

2. jumat : 08.00 s.d 11.00 wib

3. sabtu :08.00 s.d 12.00 wib

lama pelayanan : 45 menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Peraturan Pemerintah Nomor 60 tahun 2016 tentang Penerimaan Negara Bukan Pajak
2. Peraturan Gubernur Nomor 8 tahun 2012 tentang Petunjuk Pelaksanaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dan Bea Balok Nama Kendaraan Bermotor (BBN-KB)
3. Peraturan Gubernur Nomor 23 tahun 2019 tentang Nilai Jual Ubah bentuk Kendaraan Bermotor Pembuatan Sebelumnya Tahun 2019
4. Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 16/PMK.010/2017 tentang Besar santunan dan Sumbangan Wajib Dana Kecelakaan lalu Lintas Jalan.

## Produk Pelayanan

1. SKPD/SKPP/TBPKP. 2. STNK duplikat 3. Stiker Kartu Dana Jasa Raharja.

## Pengaduan Layanan

1. Loker Informasi dan Pengaduan
2. Kotak saran
3. Website : [www.badanpendapatan.riau.go.id/helpdesk](http://www.badanpendapatan.riau.go.id/helpdesk)
4. Email : [bapenda@riau.go.id](mailto:bapenda@riau.go.id)