



PDAM Kota Malang

Jl. Terusan Danau Sentani No.100 65142 0341715103

www.pdamkotamalang.com

Pemerintah Kota Malang / PDAM Kota Malang

Air Keruh

No. SK :

Persyaratan

1. Pelanggan menginformasikan (melalui telepon atau datang sendiri) ke unit Pelayanan tentang air keruh di rumah pelanggan dengan menyebutkan nomor Saluran pelanggan.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Image not found or type unknown



1. Pelanggan/ petugas menginformasikan (melalui telepon ataudatang sendiri) ke unit Pelayanan tentang air keruh di rumah pelanggan;
2. Petugas Pelayanan atau Call Center membuatkan work orderke bagian Produksi untuk ditindak lanjuti;
3. Asisten Manajer Pengendalian Air Baku dan Kualitas AirBagian Produksi menerima order dan membuat SPK untuk pelaksanaan Plasing dan melihat sisa gas chlor;
4. Petugas lapangan Unit Pengolahan Air melaksanakan plasing di rumah pelanggan yang mengadukan air keruh;
5. Petugas selesai melaksanakan plasing dan melihat sisa gas chlor melaksanakan tutup kasus melalui aplikasi;
6. Petugas Pelayanan atau Call Center memonitor dan melaksanakan call back ke pelanggan yang mengadu.

Waktu Penyelesaian

2 Hari kerja

2 (dua) hari kerja.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Air Keruh

Pengaduan Layanan

1. Pelanggan/ petugas menginformasikan (melalui telepon atau datang sendiri) ke unit Pelayanan tentang air keruh di rumah pelanggan
2. Petugas Pelayanan atau Call Center membuatkan work order ke bagian Produksi untuk ditindak lanjuti
3. . Asisten Manajer Pengendalian Air Baku dan Kualitas Air Bagian Produksi menerima order dan membuat SPK untuk pelaksanaan Plasing dan melihat sisa gas chlor
4. Petugas lapangan Unit Pengolahan Air melaksanakan plasing di rumah pelanggan yang mengadukan air keruh
5. Petugas selesai melaksanakan plasing dan melihat sisa gas chlor melaksanakan tutup kasus melalui aplikasi;
6. Petugas Pelayanan atau Call Center memonitor dan melaksanakan call back ke pelanggan yang mengadu.