



PDAM Kota Malang

Jl. Terusan Danau Sentani No.100 65142 0341715103

www.pdamkotamalang.com

Pemerintah Kota Malang / PDAM Kota Malang

Ganti Meter Hilang

No. SK :

Persyaratan

1. Pelanggan/ petugas menginformasikan (melalui telepon dan datang sendiri) ke unit Pelayanan tentang meter air pelanggan hilang dengan menyebutkan nomor saluran pelanggan.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Image not found or type unknown



1. Pelanggan/ petugas menginformasikan (bisa lewat telpon dan datang sendiri) ke unit Pelayanan tentang meter air pelanggan hilang dengan menyebutkan nomor saluran/nama pelanggan/alamat;
2. Petugas pelayanan memasukkan work order meter hilang pada aplikasi;
3. Petugas Unit Penertiban melaksanakan cek lokasi di rumah pelanggan dan menentukan biaya penggantian meter baru;
4. Pelanggan membayar biaya ganti meter baru;
5. Asisten Manajer Penertiban membuat SPK untuk ganti meter Unit Meter Bagian Jaringan Pipa Pelanggan ;
6. Petugas Asisten Manajer Meter ambil bahan di gudang dan melaksanakan penggantian meter air di pelanggan;
7. Petugas Administrasi Asisten Manajer Meter tutup kasus melalui Aplikasi.

Waktu Penyelesaian

4 Hari kerja

4 (empat) hari kerja.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

image not found or type unknown



Produk Pelayanan

1. Ganti Meter Hilang

Pengaduan Layanan

1. Pelanggan/ petugas menginformasikan (bisa lewat telpon dan datang sendiri) ke unit Pelayanan tentang meter air pelanggan hilang dengan menyebutkan nomor saluran/nama pelanggan/alamat
2. Petugas pelayanan memasukkan work order meter hilang pada aplikasi
3. Petugas Unit Penertiban melaksanakan cek lokasi di rumah pelanggan dan menentukan biaya penggantian meter baru
4. Pelanggan membayar biaya ganti meter baru
5. Asisten Manajer Penertiban membuat SPK untuk ganti meter Unit Meter Bagian Jaringan Pipa Pelanggan
6. Petugas Asisten Manajer Meter ambil bahan di gudang dan melaksanakan penggantian meter air di pelanggan;
7. Petugas Administrasi Asisten Manajer Meter tutup kasus melalui Aplikasi.