PDAM Kota Malang

Jl. Terusan Danau Sentani No.100 65142 0341715103

www.pdamkotamalang.com

Pemerintah Kota Malang / PDAM Kota Malang

Ganti Meter Hilang

No. SK :

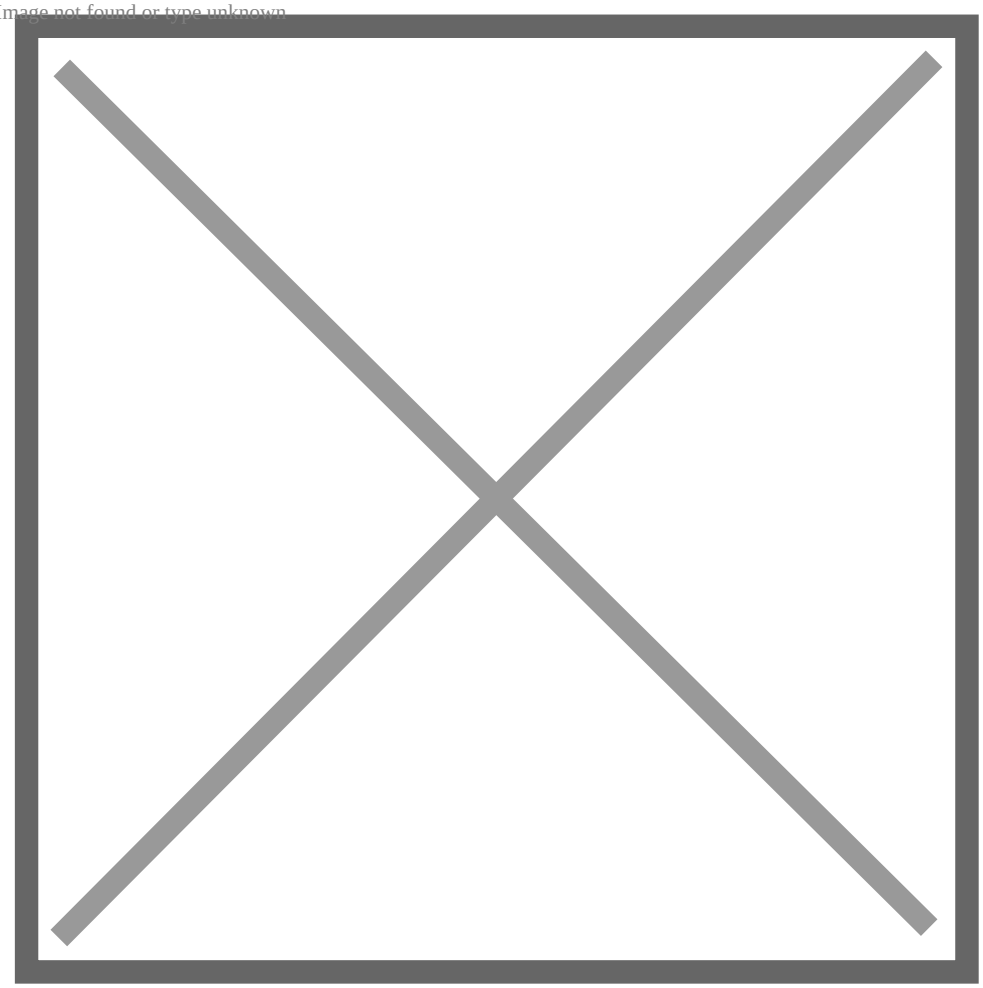
Persyaratan

1. Pelanggan/ petugas menginformasikan (melalui telepon dan datang sendiri) ke unit Pelayanan tentang meter air pelanggan hilang dengan menyebutkan nomor saluran pelanggan.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Sabtu, 27 Jul 2024 pukul 16:36. Klik di sini untuk melihat halaman asli.

Image not found or type unknown



1. Pelanggan/ petugas menginformasikan (bisa lewat telpon dan datang sendiri) ke unit Pelayanan tentang meter air pelanggan hilang dengan menyebutkan nomor saluran/nama pelanggan/alamat;
2. Petugas pelayanan memasukan work order meter hilang pada aplikasi;
3. Petugas Unit Penertiban melaksanakan cek lokasi di rumah pelanggan dan menetukan biaya penggantian meter baru;
4. Pelanggan membayar biaya ganti meter baru;
5. Asisten Manajer Penertiban membuat SPK untuk ganti meter Unit Meter Bagian Jaringan Pipa Pelanggan ;
6. Petugas Asisten Manajer Meter ambil bahan di gudang dan melaksanakan penggantian meter air di pelanggan;
7. Petugas Administrasi Asisten Manajer Meter tutup kasus melalui Aplikasi.

Waktu Penyelesaian

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Sabtu, 27 Jul 2024 pukul 16:36. Klik di sini untuk melihat halaman asli.

PDAM Kota Malang

Jl. Terusan Danau Sentani No.100 65142 0341715103

www.pdamkotamalang.com

Pemerintah Kota Malang / PDAM Kota Malang

4 Hari kerja

4 (empat) hari kerja.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Image not found or type unknown

Produk Pelayanan

1. Ganti Meter Hilang

Pengaduan Layanan

1. Pelanggan/ petugas menginformasikan (bisa lewat telpon dan datang sendiri) ke unit Pelayanan tentang meter air pelanggan hilang dengan menyebutkan nomor saluran/nama pelanggan/alamat
2. Petugas pelayanan memasukan work order meter hilang pada aplikasi
3. Petugas Unit Penertiban melaksanakan cek lokasi di rumah pelanggan dan menetukan biaya penggantian meter baru
4. Pelanggan membayar biaya ganti meter baru
5. Asisten Manajer Penertiban membuat SPK untuk ganti meter Unit Meter Bagian Jaringan Pipa Pelanggan
6. Petugas Asisten Manajer Meter ambil bahan di gudang dan melaksanakan penggantian meter air di pelanggan;
7. Petugas Administrasi Asisten Manajer Meter tutup kasus melalui Aplikasi.

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Sabtu, 27 Jul 2024 pukul 16:36. Klik di sini untuk melihat halaman asli.