



PDAM Kota Malang

Jl. Terusan Danau Sentani No.100 65142 0341715103

www.pdamkotamalang.com

Pemerintah Kota Malang / PDAM Kota Malang

Perbaikan Jalan Bekas Galian Pipa

No. SK :

Persyaratan

1. Pelanggan/Masyarakat/petugas menginformasikan (bisa lewat telpon dan datang sendiri) ke unit Pelayanan tentang belum dilaksanakan rekondisi jalan bekas galian pipa dengan menyebutkan nomor saluran pelanggan.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Image not found or type unknown



1. Pelanggan/Masyarakat/petugas menginformasikan (bisa melalui telepon atau datang sendiri) ke unit Pelayanan tentang belum dilaksanakan rekondisi jalan bekas galian pipa dengan menyebutkan nomor saluran pelanggan;
2. Petugas pelayanan memasukkan work order perbaikan bekas galian pipa pada aplikasi;
3. Asisten Manajer Perawatan pipa menyiapkan SPK dan menunjuk rekanan yang akan mengerjakan perbaikan bekas galian pipa;
4. Petugas/rekanan mengerjakan perbaikan jalan. Selesai dilaporkan ke bagian perawatan;
5. Bagian Pengawasan Pekerjaan cek lokasi hasil pekerjaan dan verifikasi pemakaian alat kerja melalui aplikasi;
6. Petugas perawatan pipa tutup kasus melalui aplikasi.

Waktu Penyelesaian

4 Hari

4 (empat) hari kerja.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Perbaikan Jalan Bekas Galian Pipa

Pengaduan Layanan

1. Pelanggan/Masyarakat/petugas menginformasikan (bisa melalui telepon atau datang sendiri) ke unit Pelayanan tentang belum dilaksanakan rekondisi jalan bekas galian pipa dengan menyebutkan nomor saluran pelanggan;
2. Petugas pelayanan memasukkan work order perbaikan bekas galian pipa pada aplikasi;
3. Asisten Manajer Perawatan pipa menyiapkan SPK dan menunjuk rekanan yang akan mengerjakan perbaikan bekas galian pipa;
4. Petugas/rekanan mengerjakan perbaikan jalan. Selesai dilaporkan ke bagian perawatan;
5. Bagian Pengawasan Pekerjaan cek lokasi hasil pekerjaan dan verifikasi pemakaian alat kerja melalui aplikasi;
6. Petugas perawatan pipa tutup kasus melalui aplikasi.