



PDAM Kota Malang

Jl. Terusan Danau Sentani No.100 65142 0341715103

www.pdamkotamalang.com

Pemerintah Kota Malang / PDAM Kota Malang

Kebocoran Pipa Dinas

No. SK :

Persyaratan

1. Pelanggan/Masyarakat/petugas menginformasikan (bisa lewat telepon dan datang sendiri) ke unit Pelayanan tentang kebocoran pipa dinas PDAM.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Image not found or type unknown



1. Pelanggan/Masyarakat/petugas menginformasikan kebocoran pipa dinas PDAM (bisa melalui telepon atau datang sendiri) ke unit Pelayanan tentang kebocoran pipa dinas PDAM;
2. Petugas pelayanan/ Call Center membuat work order kebocoran pipa dinas dan meneruskan informasi kebagian Perawatan melalui Aplikasi;
3. Bagian Perawatan menjadwalkan dan membuat SPK untuk melaksanakan pekerjaan perbaikan pipa dinas yang bocor;
4. Petugas perawatan mengambil bahan di gudang dan melaksanakan perbaikan;
5. Selesai, petugas perawatan membuat laporan perbaikan kebocoran pipa dinas dan tutup kasus pada aplikasi.

Waktu Penyelesaian

2 Hari

2 (dua) hari kerja.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Kebocoran Pipa Dinas

Pengaduan Layanan

1. Pelanggan/Masyarakat/petugas menginformasikan kebocoran pipa dinas PDAM (bisa melalui telepon atau datang sendiri) ke unit Pelayanan tentang kebocoran pipa dinas PDAM;
2. Petugas pelayanan/ Call Center membuat work order kebocoran pipa dinas dan meneruskan informasi kebagian Perawatan melalui Aplikasi;
3. Bagian Perawatan menjadwalkan dan membuat SPK untuk melaksanakan pekerjaan perbaikan pipa dinas yang bocor;
4. Petugas perawatan mengambil bahan di gudang dan melaksanakan perbaikan;
5. Selesai, petugas perawatan membuat laporan perbaikan kebocoran pipa dinas dan tutup kasus pada aplikasi.