



Puskesmas Pangkalan Kerinci II

Jl. M. Yunus No 71 Terusan Baru, Kel. Pangkalan Kerinci Barat 28381 085263507171

pkmkerinci2.pelalawankab.go.id

Pemerintah Kab. Pelalawan / Puskesmas Pangkalan Kerinci II

Farmasi

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa fotocopy Kartu Keluarga (KK)
2. atau Kartu Tanda Penduduk (KTP)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Setelah menerima pelayanan diruangan, petugas ruangan mengantarkan resep dokter ke ruangan farmasi
2. Pasien menunggu panggilan dari petugas farmasi
3. Petugas menyerahkan obat dan memberikan penjelasan tentang penggunaan obat
4. Petugas mempersilakan pasien menandatangani tanda terima penyerahan obat

Waktu Penyelesaian

10 Menit

1. Pemberian Obat kepada pasien maksimal 8 menit
2. Pemberian Edukasi tentang penggunaan obat minimal 2 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Biaya ditetapkan berdasarkan Permenkes/Perbup

Produk Pelayanan

1. a. Penerimaan Resep b. Pemberian Obat c. Penjelasan pemakaian obat / aturan minum obat d. Tanda terima obat

Pengaduan Layanan



Puskesmas Pangkalan Kerinci II

Jl. M. Yunus No 71 Terusan Baru, Kel. Pangkalan Kerinci Barat 28381 085263507171

pkmkerinci2.pelalawankab.go.id

Pemerintah Kab. Pelalawan / Puskesmas Pangkalan Kerinci II

- Pasien mengirim sms/wa melalui call center
- Petugas menerima sms/wa dan meneruskan kepada dokter untuk ditindaklanjuti