



## PDAM Kota Malang

Jl. Terusan Danau Sentani No.100 65142 0341715103

[www.pdamkotamalang.com](http://www.pdamkotamalang.com)

Pemerintah Kota Malang / PDAM Kota Malang

# Air Tidak Mengalir (ATM)

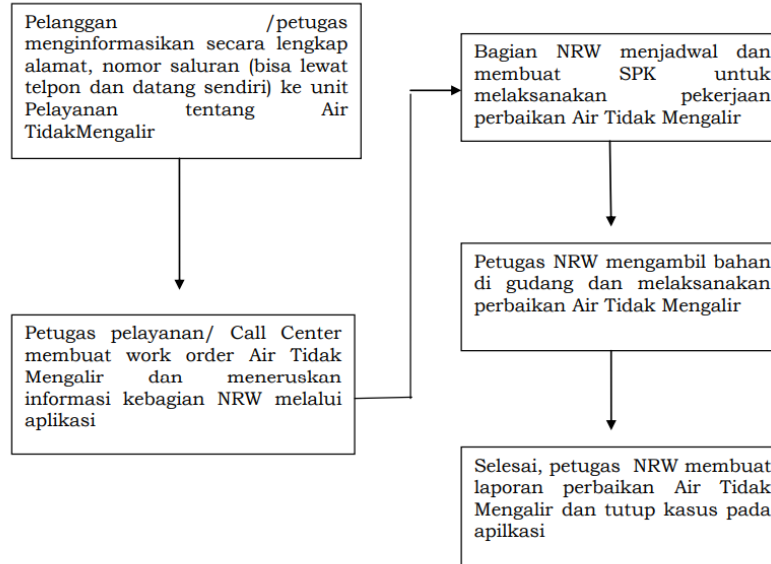
No. SK :

## Persyaratan

1. Pelanggan/Masyarakat/petugas menginformasikan (bisa lewat telpon dan datang sendiri) ke unit Pelayanan tentang Air Tidak Mengalir.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## ALUR PERBAIKAN AIR TIDAK MENGALIR



1. Pelanggan/petugas menginformasikan secara lengkap alamat, nomor saluran (bisa melalui telepon atau datang sendiri) ke unit Pelayanan tentang Air Tidak Mengalir;
2. Petugas pelayanan/ Call Center membuat work order Air Tidak Mengalir dan meneruskan informasi kebagian NRW melalui Aplikasi;
3. Bagian NRW menjadwal dan membuat SPK untuk melaksanakan pekerjaan perbaikan Air Tidak Mengalir;
4. Petugas Bagian NRW mengambil bahan di gudang dan melaksanakan perbaikan Air Tidak Mengalir;
5. Selesai, petugas Bagian NRW membuat laporan perbaikan Air Tidak Mengalir dan tutup kasus pada aplikasi;

### Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

3 (tiga) hari kerja

### Biaya / Tarif



## PDAM Kota Malang

Jl. Terusan Danau Sentani No.100 65142 0341715103

[www.pdamkotamalang.com](http://www.pdamkotamalang.com)

Pemerintah Kota Malang / PDAM Kota Malang

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Air Tidak Mengalir (ATM)

### Pengaduan Layanan

1. Pelanggan/petugas menginformasikan secara lengkap alamat, nomor saluran (bisa melalui telepon atau datang sendiri) ke unit Pelayanan tentang Air Tidak Mengalir;
2. Petugas pelayanan/ Call Center membuat work order Air Tidak Mengalir dan meneruskan informasi kebagian NRW melalui Aplikasi;
3. Bagian NRW menjadwal dan membuat SPK untuk melaksanakan pekerjaan perbaikan Air Tidak Mengalir
4. Petugas Bagian NRW mengambil bahan di gudang dan melaksanakan perbaikan Air Tidak Mengalir
5. Selesai, petugas Bagian NRW membuat laporan perbaikan Air Tidak Mengalir dan tutup kasus pada aplikasi.