



## PUSKEMAS POLOWIJEN

Jl. Panji Suroso 9 Malang 65125 0341491320

[puskpolowijen.malangkota.go.id](http://puskpolowijen.malangkota.go.id)

Pemerintah Kota Malang / Dinas Kesehatan / PUSKEMAS POLOWIJEN

# Pelayanan Kefarmasian

No. SK :

## Persyaratan

1. Menyerahkan resep dari dokter
2. Menyerahkan nomor antrian

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pastikan sudah membawa persyaratan pendaftaran yaitu kartu berobat (apabila sudah punya) dan membawa fotokopi KK, KTP, dan BPJS (apabila belum memiliki kartu berobat)
2. Pasien wajib menggunakan masker dan mencuci tangan sebelum memasuki area puskesmas dan dilakukan pengecekan suhu, pengecekan kelengkapan berkas (KTP, KK, kartu BPJS, kartu berobat), kemudian pasien akan mendapatkan nomor antrian dari petugas
3. Pasien dipersilakan menunggu diruang tunggu sampai dipanggil untuk masuk ke ruang periksa
4. Pasien mendapatkan pemeriksaan oleh tenaga medis
5. Pasien menyerahkan resep ke farmasi
6. Pasien menerima obat dari farmasi

## Waktu Penyelesaian

1 Jam

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tarif Layanan berdasarkan Peraturan Walikota Malang Nomor 52 Tahun 2019 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan Badan Layanan Kesehatan Umum Daerah Pada Pusat Kesehatan Masyarakat

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Farmasi

## Pengaduan Layanan



## PUSKEMAS POLOWIJEN

Jl. Panji Suroso 9 Malang 65125 0341491320

[puskpolowijen.malangkota.go.id](http://puskpolowijen.malangkota.go.id)

Pemerintah Kota Malang / Dinas Kesehatan / PUSKEMAS POLOWIJEN

Layanan Pengaduan bisa dilakukan melalui Whatsapp di Nomor Keluhan Pelanggan 08113777455