



## Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad

Jln. DIPONEGORO NO.2 28111 076121618

<http://rsudarifinachmad.riau.go.id/>

Pemerintah Provinsi Riau / Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad

# Pelayanan Kasir

No. SK :

## Persyaratan

1. Rawat Jalan Pasien Umum : Kartu berobat, Bukti tindakan, Nota Resep
2. Rawat Jalan IGD : Kartu berobat/ rekam medik, bukti tindakan, nota resep
3. Rawat Inap Pasien Umum : Rincian perawatan manual

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. RAWAT JALAN Rawat Jalan Poli dan IGD - Pasien dan atau keluarga pasien menyerahkan bukti permintaan tindakan - Menunggu panggilan - Kasir memverifikasi tindakan, billing di SIMRS - Pasien/ Keluarga pasien dapat penjelasan billing oleh kasir - Kasir menerima pembayaran dari pasien dan atau keluarga pasien, kemudian menyerahkan kwitansi bukti pembayaran kepada pasien 2. RAWAT INAP PASIEN UMUM - Keluarga/ penanggung jawab pasien menyerahkan rincian perawatan manual - Menunggu panggilan - Kasir memverifikasi tindakan, billing di SIM RS - Kasir menjelaskan billing kepada keluarga / penanggung jawab - Keluarga penanggung jawab pasien menyelesaikan administrasi ke Bank - Keluarga/ penanggung jawab pasien menyerahkan bukti pembayaran dari Bank ke Kasir

## Waktu Penyelesaian

20 Menit

Rata-rata waktu 20 menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : sesuai pergub nomor 2 Tahun 2019
2. JKN/ Jamkesda : Tidak dipungut biaya
3. Asuransi lain : sesuai MOU

## Produk Pelayanan



## Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad

Jln. DIPONEGORO NO.2 28111 076121618

<http://rsudarfinachmad.riau.go.id/>

Pemerintah Provinsi Riau / Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad

1. Kwitansi dan Rencana Biaya Perawatan

### Pengaduan Layanan

Instalasi Pengaduan Masyarakat :

1. Telp 08117690117,081277870222
2. SMS/WA Pengaduan 08117690117,081277870222
3. Email : [pengaduanrsudaa@gmail.com](mailto:pengaduanrsudaa@gmail.com)
4. Kotak Saran