



## PDAM Kota Malang

Jl. Terusan Danau Sentani No.100 65142 0341715103

[www.pdamkotamalang.com](http://www.pdamkotamalang.com)

Pemerintah Kota Malang / PDAM Kota Malang

# Ganti Nama

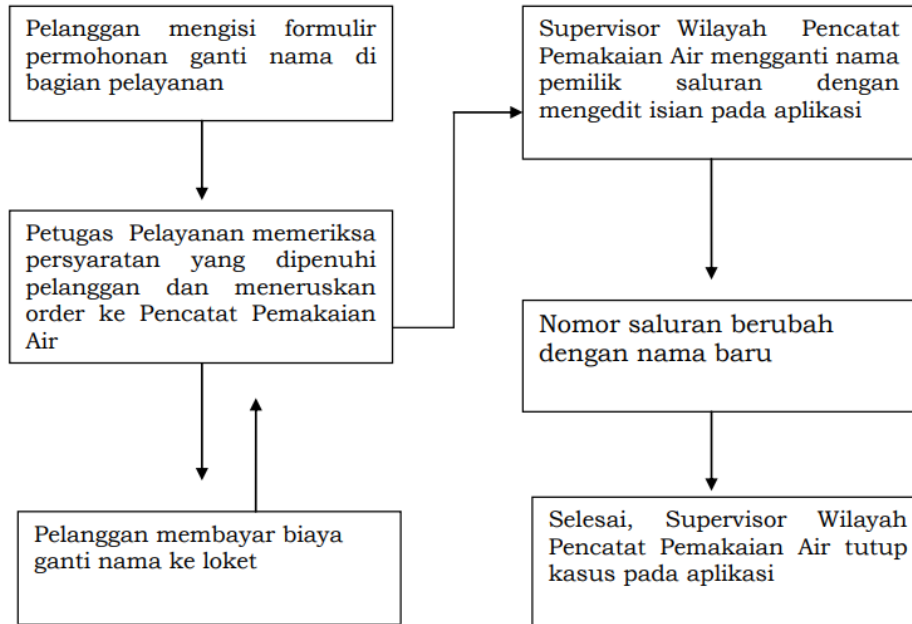
No. SK :

## Persyaratan

1. Pelanggan Mengisi formulir permohonan ganti nama dan bermaterai cukup;
2. Foto copy KTP dan Kartu Keluarga 2 (dua) lembar;
3. Biaya Ganti Nama Rp. 20.000,00 (dua puluh ribu Rupiah).

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

### ALUR GANTI NAMA



1. Pelanggan mengisi formulir permohonan ganti nama di unit Pelayanan;
2. Petugas pelayanan memeriksa persyaratan yang harus dipenuhi oleh pelanggan dan memasukan ke work order Aplikasi;
3. Pelanggan membayar biaya ganti nama;
4. Petugas pelayanan meneruskan permohonan ke Unit Pencatat Pemakaian Air;
5. Supervisor Wilayah Pencatat Pemakaian Air mengganti nama pemilik saluran dengan mengedit isian pada Aplikasi;
6. Pelanggan menerima nomor saluran baru.

### Waktu Penyelesaian

2 Hari kerja

2 (dua) hari kerja.

### Biaya / Tarif



## PDAM Kota Malang

Jl. Terusan Danau Sentani No.100 65142 0341715103

[www.pdamkotamalang.com](http://www.pdamkotamalang.com)

Pemerintah Kota Malang / PDAM Kota Malang

Tidak dipungut biaya

Biaya Ganti Nama Rp. 20.000,00 (dua puluh ribu Rupiah)

### Produk Pelayanan

1. Ganti Nama

### Pengaduan Layanan

1. Pelanggan mengisi formulir permohonan ganti nama di unit Pelayanan
2. Petugas pelayanan memeriksa persyaratan yang harus dipenuhi oleh pelanggan dan memasukan ke work order Aplikasi
3. Pelanggan membayar biaya ganti nama
4. Petugas pelayanan meneruskan permohonan ke Unit Pencatat Pemakaian Air;
5. Supervisor Wilayah Pencatat Pemakaian Air mengganti nama pemilik saluran dengan mengedit isian pada Aplikasi
6. Pelanggan menerima nomor saluran baru.