

## Buka Kembali Tutup Sementara

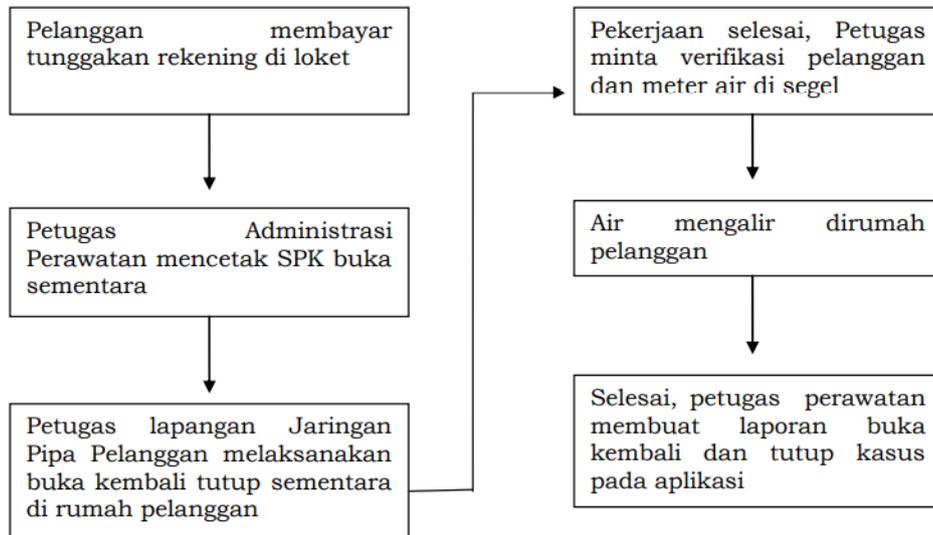
No. SK :

### Persyaratan

1. Pelanggan membayar tunggakan rekening di loket.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

#### ALUR BUKA KEMBALI TUTUP SEMENTARA



1. Pelanggan membayar tunggakan rekening di loket;
2. Petugas Administrasi Perawatan mencetak SPK buka sementara;
3. Petugas lapangan Perawatan melaksanakan buka kembali tutup sementara di rumah pelanggan;
4. Pekerjaan selesai, Petugas minta verifikasi pelanggan dan meter air di segel;
5. Selesai, petugas perawatan membuat laporan buka kembali dan tutup kasus pada Aplikasi.

### Waktu Penyelesaian



## PDAM Kota Malang

Jl. Terusan Danau Sentani No.100 65142 0341715103

[www.pdamkotamalang.com](http://www.pdamkotamalang.com)

Pemerintah Kota Malang / PDAM Kota Malang

1 Hari kerja

1 (satu) hari kerja

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Buka Kembali Tutup Sementara

### Pengaduan Layanan

1. Pelanggan membayar tunggakan rekening di loket
2. Petugas Administrasi Perawatan mencetak SPK buka sementara
3. Petugas lapangan Perawatan melaksanakan buka kembali tutup sementara di rumah pelanggan
4. Pekerjaan selesai, Petugas minta verifikasi pelanggan dan meter air di segel
5. Selesai, petugas perawat an membuat laporan buka kembali dan tutup kasus pada Aplikasi.