



Puskesmas Pangkalan Kerinci II

Jl. M. Yunus No 71 Terusan Baru, Kel. Pangkalan Kerinci Barat 28381 085263507171

pkmkerinci2.pelalawankab.go.id

Pemerintah Kab. Pelalawan / Puskesmas Pangkalan Kerinci II



Puskesmas Pangkalan Kerinci II

Jl. M. Yunus No 71 Terusan Baru, Kel. Pangkalan Kerinci Barat 28381 085263507171

pkmkerinci2.pelalawankab.go.id

Pemerintah Kab. Pelalawan / Puskesmas Pangkalan Kerinci II

Konseling

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa fotocopy Kartu Keluarga (KK)
2. atau Kartu Tanda Penduduk (KTP) atau kartu BPJS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Setelah pasien menerima pelayanan kesehatan di ruangan yang sebelumnya, pasien diarahkan oleh petugas ke ruangan konseling untuk menerima pelayanan sesuai dengan kebutuhan
2. Pasien mendapatkan pelayanan konseling dari petugas

Waktu Penyelesaian

15 Menit

1. Anamnesa pasien minimal 4 menit
2. Pemberian konseling minimal 7 menit
3. Tanya jawab konseling minimal 4 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Biaya ditetapkan berdasarkan PERMENKES/PERBUB

Produk Pelayanan

1. KONSELING KESEHATAN LINGKUNGAN

Pengaduan Layanan

1. Pasien mengirim SMS atau WA melalui call center
2. Petugas menerima SMS atau WA dan diteruskan ke poli yang dituju untuk ditindak lanjuti