



Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad

Jln. DIPONEGORO NO.2 28111 076121618

<http://rsudarifinachmad.riau.go.id/>

Pemerintah Provinsi Riau / Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad

Pelayanan Unit Ambulance

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu Identitas KTP
2. Kartu Jaminan BPJS/KIS/Jamkesda/ Asuransi
3. Surat Rujukan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. ANTAR 1. Petugas ruangan menghubungi petugas ambulance 2. Keluarga pasien menyelesaikan administrasi pembayaran dikasir 3. Pasien siap diantar ke alamat tujuan JEMPUT 1. Masyarakat/ keluarga pasien menghubungi rumah sakit (IGD/Petugas ambulance) 2. Petugas ambulance menerima telepon permintaan ambulance dan menjemput pasien sesuai alamat 3. Pasien tiba di rumah sakit dan melakukan pemeriksaan di IGD 4. Setelah pemeriksaan di IGD keluarga pasien melakukan pembayaran administrasi ambulance ke kasir

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien / jenazah Umum : Sesua Pergub Nomor 2 Tahun Tahun 2019
2. Jenazah BPJS PBI (APBN/ APBD/Jamkesda/ Penghuni panti sosial) : Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Ambulance

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad

Jln. DIPONEGORO NO.2 28111 076121618

<http://rsudarifinachmad.riau.go.id/>

Pemerintah Provinsi Riau / Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad

Instalasi Pengaduan Masyarakat :

1. Telp 08117690117,081277870222
2. SMS/WA Pengaduan 08117690117,081277870222
3. Email : pengaduanrsudaa@gmail.com
4. Kotak Saran