



## PDAM Kota Malang

Jl. Terusan Danau Sentani No.100 65142 0341715103

[www.pdamkotamalang.com](http://www.pdamkotamalang.com)

Pemerintah Kota Malang / PDAM Kota Malang

# Buka Kembali Tutup Tetap

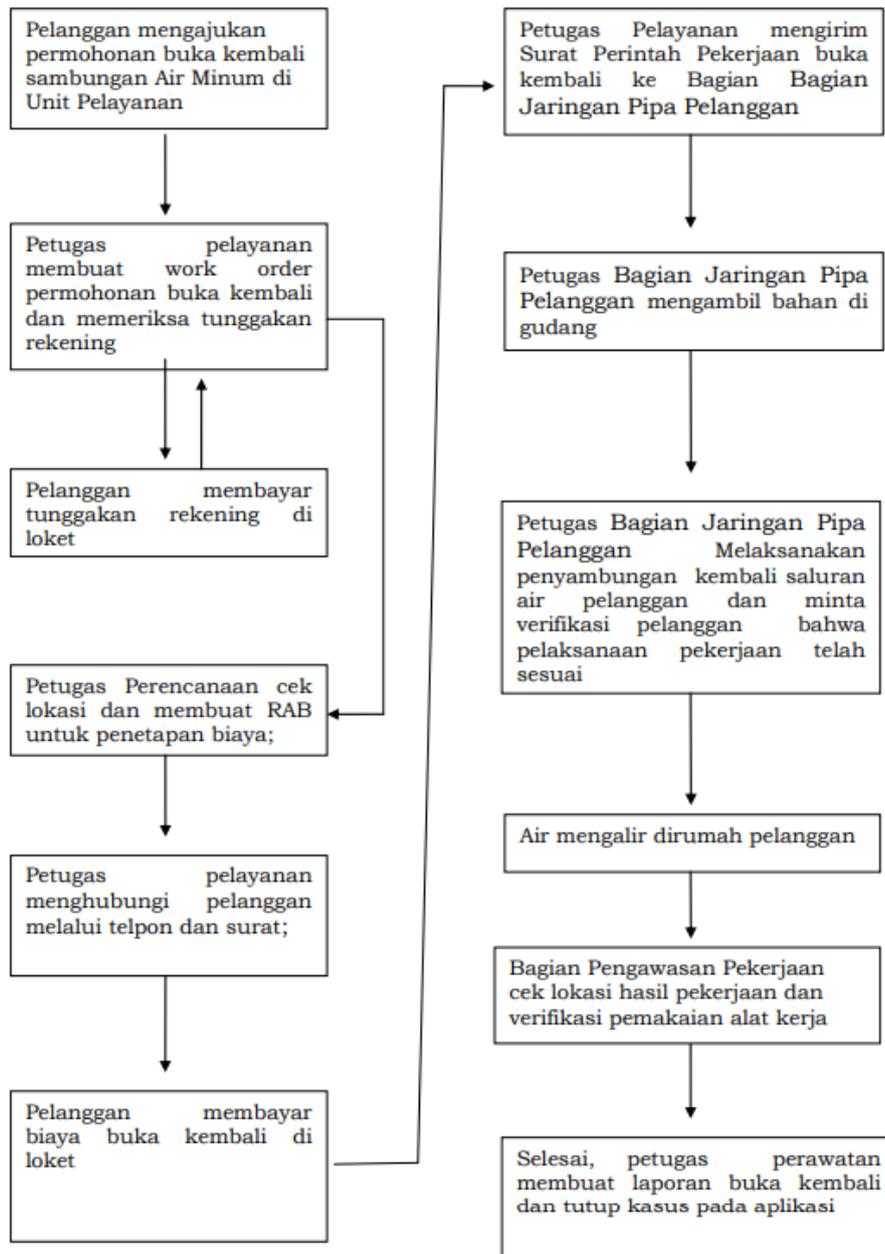
No. SK :

## Persyaratan

1. Mengisi Formulir Permohonan Buka Kembali bermaterai cukup di unit pemasaran;
2. Fotocopy KTP 2 (dua) lembar;
3. Bukti pembayaran tunggakan rekening air.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

**ALUR BUKA KEMBALI TUTUP TETAP**



1. Pelanggan mengajukan permohonan buka kembali di Unit Pelayanan;
2. Petugas pelayanan membuat work order permohonan buka kembali dan memeriksa tunggakan rekening;
3. Pelanggan membayar tunggakan rekening di loket
4. Petugas pelayanan membuat work order permohonan pindah meter dan meneruskan ke bagian Perencanaan Teknik;
5. Petugas Perencanaan cek lokasi dan membuat RAB untuk penetapan biaya;
6. Petugas pelayanan menghubungi pelanggan melalui telpon dan surat;

## Waktu Penyelesaian

4 Hari kerja

4 (empat) hari kerja.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

image not found or type unknown



## Produk Pelayanan

1. Buka Kembali Tutup Tetap

## Pengaduan Layanan

1. Pelanggan mengajukan permohonan buka kembali di Unit Pelayanan
2. Petugas pelayanan membuat work order permohonan buka kembali dan memeriksa tunggakan rekening
3. Pelanggan membayar tunggakan rekening di loket
4. Petugas pelayanan membuat work order permohonan pindah meter dan meneruskan ke bagian Perencanaan Teknik
5. Petugas Perencanaan cek lokasi dan membuat RAB untuk penetapan biaya
6. Petugas pelayanan menghubungi pelanggan melalui telpon dan surat
7. Pelanggan membayar biaya buka kembali
8. Bagian Pelayanan mengirimkan Surat Perintah Kerja buka kembali ke Bagian Jaringan Pipa Pelanggan
9. Petugas Bagian Jaringan Pipa Pelanggan mengambil bahan di gudang dan melakukan penyambungan kembali saluran air pelanggan
10. Pekerjaan selesai, Petugas minta verifikasi pelanggan dan meter air di segel
11. Bagian Pengawasan Pekerjaan cek lokasi hasil pekerjaan dan verifikasi pemakaian alat kerja;
12. Selesai, petugas Bagian Jaringan Pipa Pelanggan membuat laporan buka kembali dan tutup kasus pada aplikasi.