



PUSKEMAS POLOWIJEN

Jl. Panji Suroso 9 Malang 65125 0341491320

puskpolowijen.malangkota.go.id

Pemerintah Kota Malang / Dinas Kesehatan / PUSKEMAS POLOWIJEN

Pelayanan Pemeriksaan Umum

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa fotokopi Kartu Keluarga (KK)
2. Membawa fotokopi KTP
3. Membawa fotokopi BPJS
4. Membawa kartu berobat (apabila sudah punya)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pastikan sudah membawa persyaratan pendaftaran yaitu kartu berobat (apabila sudah punya) dan membawa fotokopi KK, KTP, dan BPJS (apabila belum memiliki kartu berobat)
2. Pasien wajib menggunakan masker dan mencuci tangan sebelum memasuki area puskesmas dan dilakukan pengecekan suhu, pengecekan kelengkapan berkas (KTP, KK, kartu BPJS, kartu berobat), kemudian pasien akan mendapatkan nomor antrian dari petugas
3. Pasien dipersilakan menunggu di ruang tunggu sampai dipanggil untuk masuk ke ruang periksa
4. Pasien mendapatkan pemeriksaan oleh tenaga medis. Apabila pasien memerlukan pemeriksaan lebih lanjut maka pasien akan diberikan rujukan. Apabila pasien memerlukan pemeriksaan laboratorium maka pasien akan diberikan pengantar ke Lab. Setelah dari ruang pemeriksaan Lab, pasien kembali ke ruang Pemeriksaan Dokter dengan membawa hasil Laboratorium
5. Setelah dilakukan pemeriksaan oleh Dokter, pasien mengantri untuk mengambil obat di Ruang Farmasi
6. Petugas farmasi akan memberikan obat sesuai resep dokter

Waktu Penyelesaian

1 Jam

Biaya / Tarif



PUSKEMAS POLOWIJEN

Jl. Panji Suroso 9 Malang 65125 0341491320

puskpolowijen.malangkota.go.id

Pemerintah Kota Malang / Dinas Kesehatan / PUSKEMAS POLOWIJEN

Tidak dipungut biaya

Tarif Layanan berdasarkan Peraturan Walikota Malang Nomor 52 Tahun 2019 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan Badan Layanan Kesehatan Umum Daerah Pada Pusat Kesehatan Masyarakat

Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan kesehatan umum, tindakan medis, surat keterangan dokter

Pengaduan Layanan

Layanan Pengaduan bisa dilakukan melalui Whatsapp di Nomor Keluhan Pelanggan 08113777455