



## Puskesmas Pelalawan

Jl. Tengku Syaid Abdurrahman 28383 085299471216

Pemerintah Kab. Pelalawan / Puskesmas Pelalawan

# Pelayanan UGD

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa Kartu Jaminan Kesehatan
2. Kartu Identitas

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. pasien dalam keadaan darurat dibawa ke ruangan UGD
2. Petugas melakukan pemeriksaan tekanan darah, nadi, suhu, pernafasan
3. dokter menegakkan diagnosa atau merujuk pasien
4. petugas menjelaskan informed consent dan ditandatangani oleh pasien dan keluarga
5. dokter bersama petugas melakukan tindakan
6. petugas melakukan observasi terhadap pasien
7. dokter memberikan resep obat
8. setelah keadaan pasien stabil, pasien diperbolehkan pulang

## Waktu Penyelesaian

1 Jam

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. UKP

## Pengaduan Layanan

Pasien menyampaikan keluhan secara tertulis melalui kotak saran dan CP