



## PDAM Kota Malang

Jl. Terusan Danau Sentani No.100 65142 0341715103

[www.pdamkotamalang.com](http://www.pdamkotamalang.com)

Pemerintah Kota Malang / PDAM Kota Malang

# Pindah Meter Penertiban

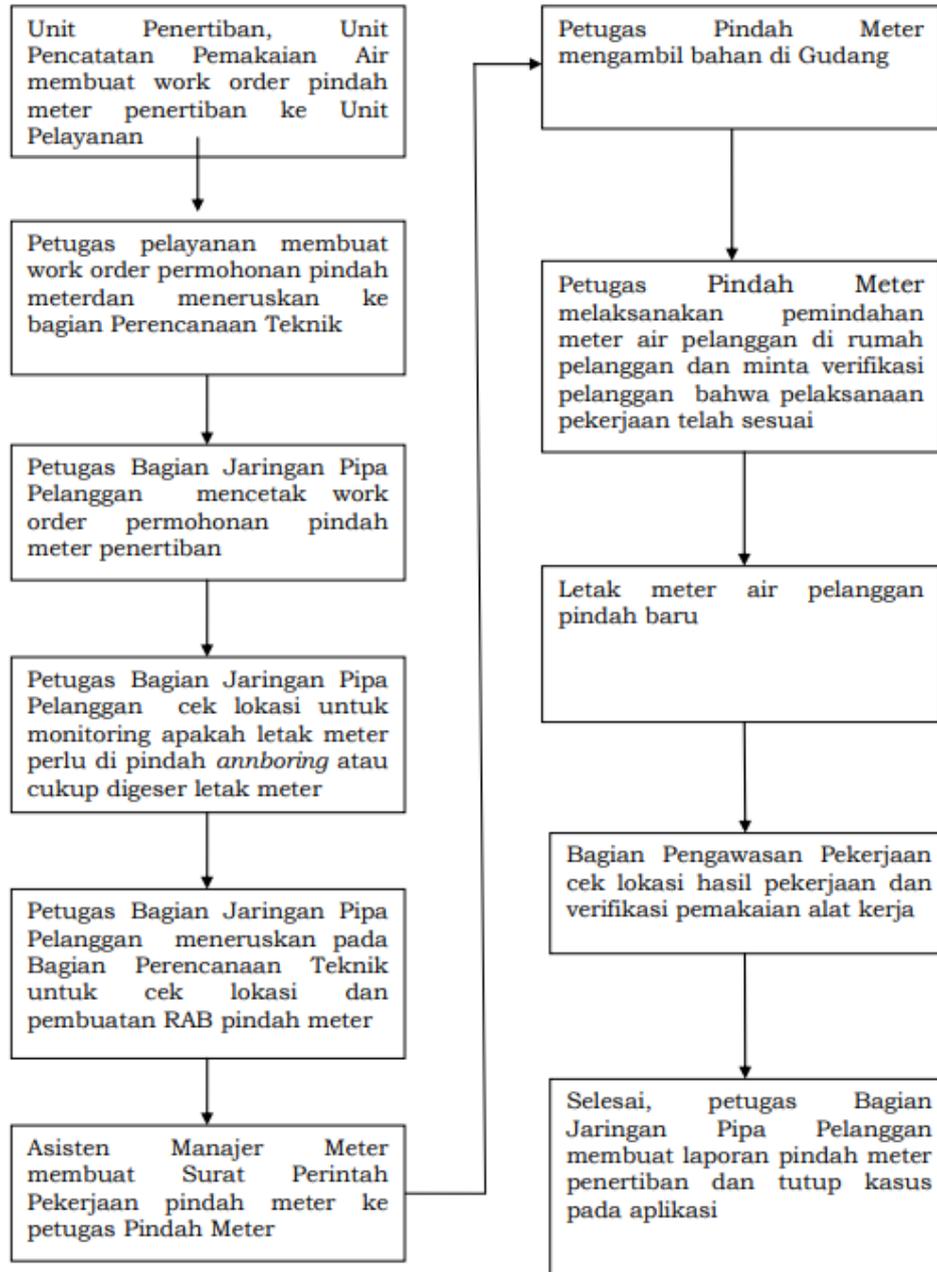
No. SK :

## Persyaratan

1. Permintaan dari Bagian Hubungan Pelanggan (Unit Penertiban, Pencatat Pemakaian Air dan Pelayanan);
2. Program kerja unit Perawatan Meter Air di Bagian Jaringan Pipa Pelanggan.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## ALUR PINDAH METER PENERTIBAN



1. Unit Penertiban, Unit Pencatatan Pemakaian Air, Unit Pelayanan membuat work order pindah meter penertiban
2. Petugas Bagian Jaringan Pipa Pelanggan mencetak work order permohonan pindah meter
3. Petugas Bagian Jaringan Pipa Pelanggan cek lokasi untuk monitoring apakah letak meter perlu di pindah anboring atau cukup digeser letak meter;
4. Petugas Bagian Jaringan Pipa Pelanggan meneruskan pada Bagian Perencanaan Teknik untuk cek lokasi dan pembuatan RAB pindah meter;

## Waktu Penyelesaian

22 Hari kerja

22 (dua puluh ) hari kerja.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pindah Meter Penertiban

## Pengaduan Layanan

1. Unit Penertiban, Unit Pencatatan Pemakaian Air, Unit Pelayanan membuat work order pindah meter penertiban
2. Petugas Bagian Jaringan Pipa Pelanggan mencetak work order permohonan pindah meter
3. Petugas Bagian Jaringan Pipa Pelanggan cek lokasi untuk monitoring apakah letak meter perlu di pindah anboring atau cukup digeser letak meter
4. Petugas Bagian Jaringan Pipa Pelanggan meneruskan pada Bagian Perencanaan Teknik untuk cek lokasi dan pembuatan RAB pindah meter
5. Asisten Manajer Meter membuat Surat Perintah Kerja pindah meter ke petugas pindah meter
6. Petugas pindah Meter mengambil bahan di gudang
7. Petugas pindah Meter melaksanakan pemindahan meter air pelanggan di rumah pelanggan
8. Pekerjaan selesai, Petugas minta verifikasi pelanggan dan disegel kembali
9. Bagian Pengawasan Pekerjaan cek lokasi hasil pekerjaan dan verifikasi pemakaian alat kerja;
10. Selesai, petugas Bagian Jaringan Pipa Pelanggan membuat laporan pindah meter penertiban dan tutup kasus pada database aplikasi.