



Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad

JLN. DIPONEGORO NO.2 28111 076121618

<http://rsudarifinachmad.riau.go.id/>

Pemerintah Provinsi Riau / Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad

Pelayanan Pengelolaan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

Persyaratan

1. Pengaduan secara lisan maupun tertulis
2. Identitas resmi pengadu (KTP/ SIM)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelanggan menyampaikan aduan/keluhan secara lisan dan tertulis ke Instalasi Pengaduan
2. Instalasi pengaduan menerima dan mencatat aduan/ keluhan
3. Petugas mengkonfirmasi dan menyelesaikan complain sesuai dengan sumber masalah
4. Pengarsipan dan rencana tindak lanjut di Instalasi Pengaduan masyarakat
5. Pengaduan didistribusikan kebidang terkait untuk dilakukan penelusuran dan Penanganan lebih lanjut
6. Penyampaian tanggapan kepada pelanggan yang menyampaikan aduan

Waktu Penyelesaian

48 Jam

Pengaduan diselesaikan dalam waktu 2 x 24 jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad

JLN. DIPONEGORO NO.2 28111 076121618

<http://rsudarifinachmad.riau.go.id/>

Pemerintah Provinsi Riau / Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad

Instalasi Pengaduan Masyarakat :

1. Telp 08117690117,081277870222
2. SMS/WA Pengaduan 08117690117,081277870222
3. Email : pengaduanrsudaa@gmail.com
4. Kotak Saran