



PDAM Kota Malang

Jl. Terusan Danau Sentani No.100 65142 0341715103

www.pdamkotamalang.com

Pemerintah Kota Malang / PDAM Kota Malang

Pindah Meter

No. SK :

Persyaratan

1. Mengisi formulir permohonan pindah meter di Unit Pelayanan
2. Membayar Biaya Pindah Meter

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Waktu Penyelesaian

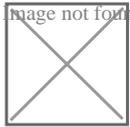
5 Hari kerja

1. Mengisi formulir permohonan pindah meter di Unit Pelayanan
2. Membayar Biaya Pindah Meter

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

image not found or type unknown



Produk Pelayanan

1. Pindah Meter Air

Pengaduan Layanan

1. Pelanggan mengajukan dan mengisi blanko permohonan pindah meter di Unit Pelayanan
2. Petugas pelayanan membuat work order permohonan pindah meter
3. Petugas pelayanan meneruskan pada Bagian Perencanaan Teknik untuk cek lokasi dan pembuatan RAB pindah meter
4. Pelanggan membayar biaya pindah meter di loket
5. Petugas pelayanan mengirim Surat Perintah Pekerjaan pindah meter ke Bagian Jaringan Pipa Pelanggan
6. Petugas Bagian Jaringan Pipa Pelanggan mengambil bahan di gudang
7. Petugas melaksanakan pemindahan meter air pelanggan di rumah pelanggan
8. Pekerjaan selesai, Petugas minta verifikasi pelanggan dan disegel kembali
9. Bagian Pengawasan Pekerjaan cek lokasi hasil pekerjaan dan verifikasi pemakaian alat kerja
10. Petugas Administrasi Unit Meter membuat laporan pindah meter dan tutup kasus pada aplikasi.