



## Puskesmas Teluk Meranti

Jl. Rambutan Teluk Meranti, Kec. Teluk Meranti 28353

Pemerintah Kab. Pelalawan / Puskesmas Teluk Meranti

# Pelayanan Poli Umum I

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa Kartu Berobat
2. Membawa Fotocopy KK atau KTP
3. Membawa Kartu Jaminan Kesehatan seperti BPJS, JKN, Jamkesda

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Datanglah dengan membawa salah satu persyaratan seperti Kartu Berobat, Fotocopy KK atau KTP, Kartu Jaminan Kesehatan seperti BPJS, JKN atau Jamkesda
2. Daftarkan diri anda di bagian pendaftaran dan ambil no antrian
3. Petugas pendaftaran akan mendaftarkan anda dan sambil mempersilahkan anda untuk menunggu di ruang tunggu
4. Petugas Pendaftaran akan membawa status anda untk diserahkan ke bagian poli umum
5. Petugas Poli umum akan memanggil anda sesuai no antrian yg telah diberikan
6. Setelah selesai di bagian poli umum anda akan di arahkan untuk mengambil obat di bagian apotek
7. Petugas apotek akan menerima kertas resep obat dan anda akan di minta untuk menunggu
8. setelah selesai anda akan di panggil bagian apotek dan di jelaskan jenis obat dan kegunaan serta cara pakai nya kepada anda

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. PELAYANAN POLI UMUM

## Pengaduan Layanan



## Puskesmas Teluk Meranti

Jl. Rambutan Teluk Meranti, Kec. Teluk Meranti 28353

Pemerintah Kab. Pelalawan / Puskesmas Teluk Meranti

- Pihak Puskesmas akan menerima pengaduan dan memproses nya