



## PDAM Kota Malang

Jl. Terusan Danau Sentani No.100 65142 0341715103

[www.pdamkotamalang.com](http://www.pdamkotamalang.com)

Pemerintah Kota Malang / PDAM Kota Malang

# Ganti Stop Kran /Ball Valve

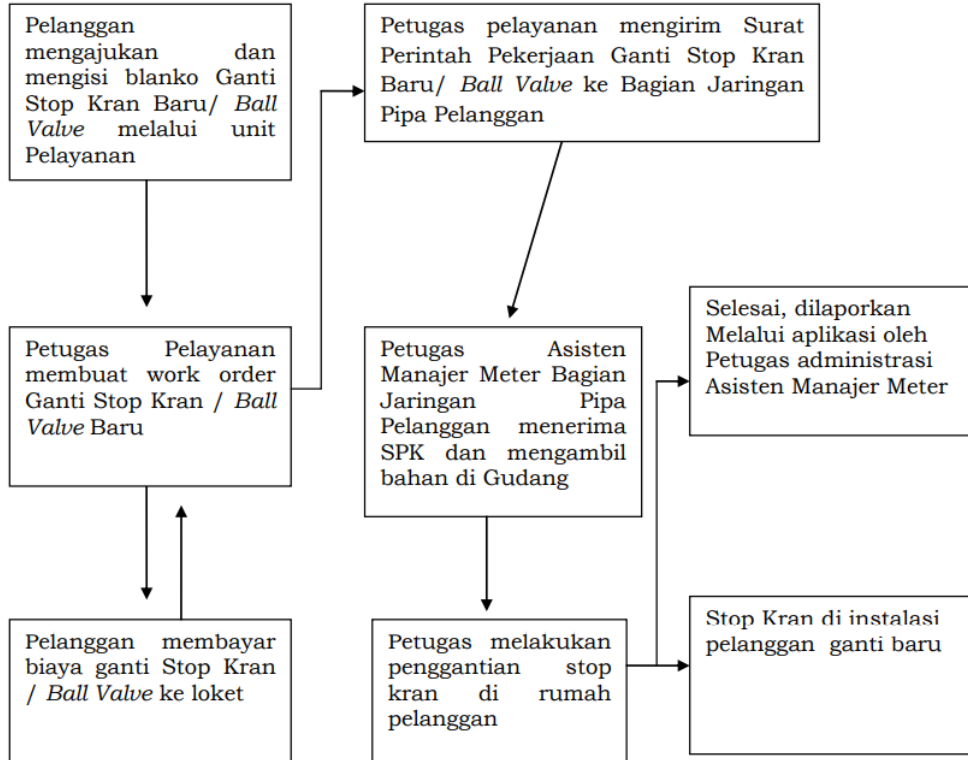
No. SK :

## Persyaratan

1. Mengisi formulir permohonan penggantian Stop Kran/Ball Valve di unit pelayanan
2. Petugas pelayanan membuat work order permohonan penggantian Stop Kran/Ball Valve
3. Membayar Biaya penggantian Stop Kran/Ball Valve

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

**ALUR GANTI STOP KRAN/BALL VALVE**



1. Pelanggan mengajukan dan mengisi blanko Ganti Stop Kran Baru/Ball Valve melalui Unit Pelayanan
2. Petugas Pelayanan membuat work order Ganti Stop Kran Baru/ Ball Valve ke Bagian Jaringan Pipa Pelanggan
3. Pelanggan membayar biaya Ganti Stop Kran Baru/ Ball Valve di loket pembayaran
4. Petugas pelayanan mengirim Surat Perintah Pekerjaan Ganti Stop Kran Baru/ Ball Valve ke Bagian Jaringan Pipa Pelanggan
5. Petugas Bagian Jaringan Pipa Pelanggan mengambil bahan di gudang dan melaksanakan Penggantian Stop Kran Baru/ Ball Valve;
6. Hasil pekerjaan Penggantian Stop Kran Baru/ Ball Valve dilaporkan oleh staf administrasi kepada Asisten Manajer Meter;
7. Staf administrasi Unit Meter tutup kasus pada Aplikasi.

**Waktu Penyelesaian**

2 Hari

2 (dua) hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

image not found or type unknown



## Produk Pelayanan

1. Ganti Stop Kran /Ball Valve

## Pengaduan Layanan

1. Pelanggan mengajukan dan mengisi blanko Ganti Stop Kran Baru/Ball Valve melalui Unit Pelayanan
2. Petugas Pelayanan membuat work order Ganti Stop Kran Baru/ Ball Valve ke Bagian Jaringan Pipa Pelanggan
3. Pelanggan membayar biaya Ganti Stop Kran Baru/ Ball Valve di loket pembayaran
4. Petugas pelayanan mengirim Surat Perintah Pekerjaan Ganti Stop Kran Baru/ Ball Valve ke Bagian Jaringan Pipa Pelanggan
5. Petugas Bagian Jaringan Pipa Pelanggan mengambil bahan di gudang dan melaksanakan Penggantian Stop Kran Baru/ Ball Valve
6. Hasil pekerjaan Penggantian Stop Kran Baru/ Ball Valve dilaporkan oleh staf administrasi kepada Asisten Manajer Meter
7. Staf administrasi Unit Meter tutup kasus pada Aplikasi.