



PDAM Kota Malang

Jl. Terusan Danau Sentani No.100 65142 0341715103

www.pdamkotamalang.com

Pemerintah Kota Malang / PDAM Kota Malang

Tutup Sementara

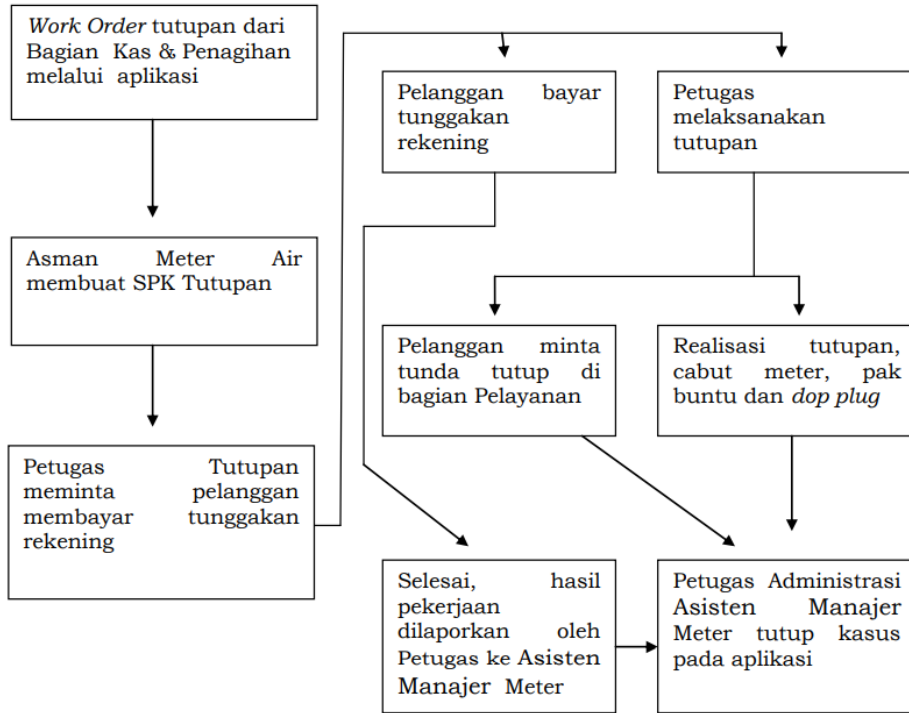
No. SK :

Persyaratan

1. Apabila sampai dengan tanggal 1 bulan berikutnya pelanggan tidak melunasi pembayaran rekening air bulan berjalan akan dilakukan penutupan Tutup Sementara sambungan air tanpa pemberitahuan pada pelanggan.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

ALUR TUTUP SEMENTARA



1. Bagian Jaringan Pipa Pelanggan menerima Work Order dari Unit Kas & Penagihan melalui Aplikasi
2. Asman Meter membuat SPK Tutupan
3. Petugas di Bagian Jaringan Pipa Pelanggan melakukan penutupan sambungan air pelanggan
4. Hasil pekerjaan penutupan Tutup Tetap dilaporkan oleh staf administrasi unit penutupan kepada Asisten Manajer Meter
5. Petugas administrasi unit penutupan tutup kasus pada database Aplikasi

Waktu Penyelesaian

3 Hari

3 (tiga) hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



PDAM Kota Malang

Jl. Terusan Danau Sentani No.100 65142 0341715103

www.pdamkotamalang.com

Pemerintah Kota Malang / PDAM Kota Malang

Produk Pelayanan

1. Tutup Sementara

Pengaduan Layanan

1. Bagian Jaringan Pipa Pelanggan menerima Work Order dari Unit Kas & Penagihan melalui Aplikasi
2. Asman Meter membuat SPK Tutupan
3. Petugas di Bagian Jaringan Pipa Pelanggan melakukan penutupan sambungan air pelanggan;
4. Hasil pekerjaan penutupan Tutup Tetap dilaporkan oleh staf administrasi unit penutupan kepada Asisten Manajer Meter;
5. Petugas administrasi unit penutupan tutup kasus pada database Aplikasi.