

## Tutup Tetap Karena Tunggakan Rekening Air

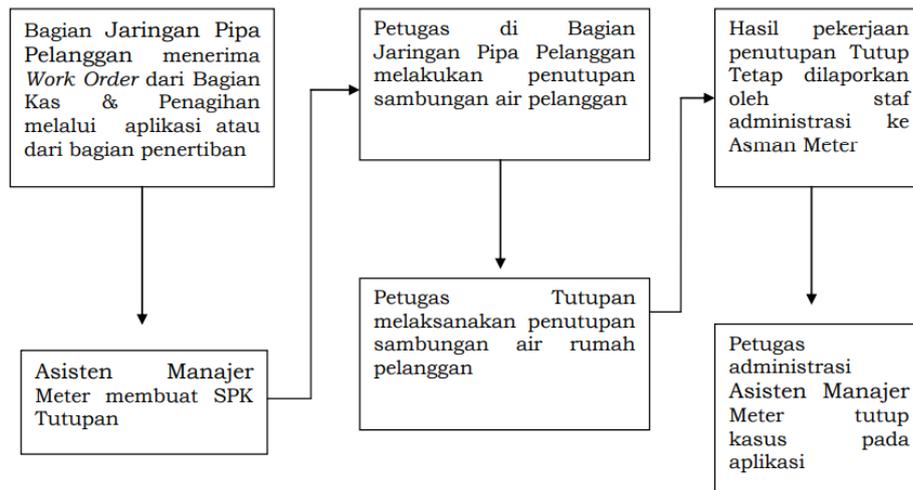
No. SK :

### Persyaratan

1. Dalam waktu 2 (dua) bulan setelah tutup sementara pelanggan tidak melunasi pembayaran rekening air, PDAM akan melakukan pemutusan saluran air sampai dengan pipa induk (aanboring/pemutusan tetap) tanpa pemberitahuan;
2. Pelanggan melakukan pelanggaran seperti merusak meter dan penyadapan air.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

#### ALUR TUTUP TETAP TIDAK ATAS PERMINTAAN SENDIRI



1. Bagian Jaringan Pipa Pelanggan menerima Work Order dari Unit Kas & Penagihan melalui Aplikasi atau dari unit penertiban
2. Asisten Manajer Meter membuat SPK Tutupan
3. Petugas di Bagian Jaringan Pipa Pelanggan melakukan penutupan sambungan air di rumah pelanggan
4. Hasil pekerjaan penutupan Tutup Tetap dilaporkan oleh staf administrasi unit penutupan kepada Asisten Manajer Meter
5. Petugas administrasi Asisten Manajer Meter unit penutupan tutup kasus pada Aplikasi

### Waktu Penyelesaian

4 Hari

4 (empat) hari

### **Biaya / Tarif**

Tidak dipungut biaya

### **Produk Pelayanan**

1. Tutup Tetap Karena Tunggakan Rekening Air

### **Pengaduan Layanan**

1. Bagian Jaringan Pipa Pelanggan menerima Work Order dari Unit Kas & Penagihan melalui Aplikasi atau dari unit penertiban
2. Asisten Manajer Meter membuat SPK Tutupan
3. Petugas di Bagian Jaringan Pipa Pelanggan melakukan penutupan sambungan air di rumah pelanggan
4. Hasil pekerjaan penutupan Tutup Tetap dilaporkan oleh staf administrasi unit penutupan kepada Asisten Manajer Meter
5. Petugas administrasi Asisten Manajer Meter unit penutupan tutup kasus pada Aplikasi.