



PDAM Kota Malang

Jl. Terusan Danau Sentani No.100 65142 0341715103

www.pdamkotamalang.com

Pemerintah Kota Malang / PDAM Kota Malang

Tutup Tetap Atas Permintaan Sendiri

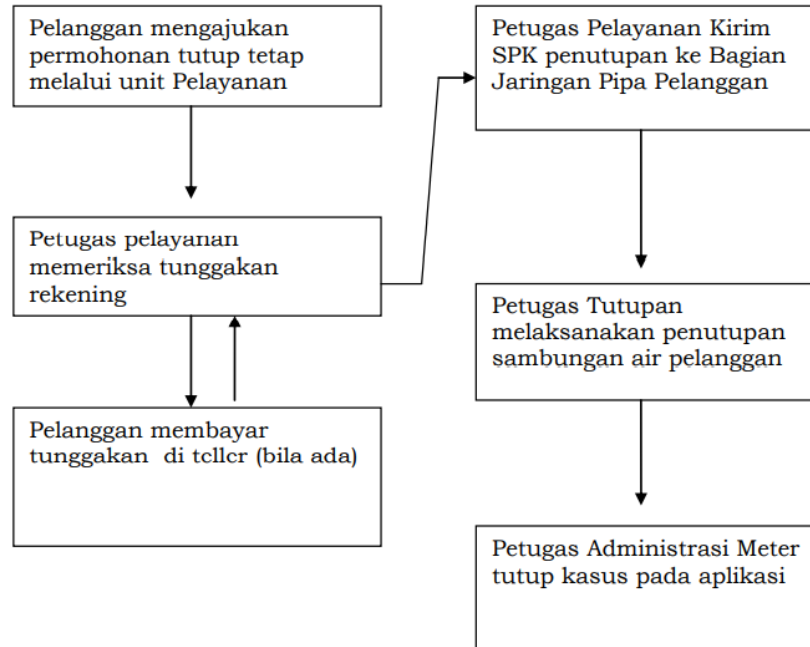
No. SK :

Persyaratan

1. Mengisi Formulir Permohonan Tutup Tetap bermaterai cukup
2. Fotocopy KTP 2 (dua) lembar
3. Fotocopy bukti pembayaran reking air terakhir

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

ALUR TUTUP TETAP ATAS PERMINTAAN SENDIRI



1. Pelanggan mengajukan permohonan tutup tetap melalui unit Pelayanan
2. Petugas pelayanan memeriksa tunggakan rekening, bila ada pelanggan wajib membayar tunggakan tersebut
3. Pelanggan membayar tunggakan rekening yang ada
4. Petugas pelayanan mengirim Surat Perintah Pekerjaan penutupan ke Bagian Jaringan Pipa Pelanggan
5. Petugas di Bagian Jaringan Pipa Pelanggan melakukan penutupan sambungan air pelanggan (cabut meter, pak buntu, dop atau anaboring)
6. Petugas Jaringan Pipa Pelanggan tutup kasus pada Aplikasi

Waktu Penyelesaian

4 Hari

4 (empat) hari kerja

Biaya / Tarif



PDAM Kota Malang

Jl. Terusan Danau Sentani No.100 65142 0341715103

www.pdamkotamalang.com

Pemerintah Kota Malang / PDAM Kota Malang

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tutup Tetap Atas Permintaan Sendiri

Pengaduan Layanan

1. Pelanggan mengajukan permohonan tutup tetap melalui unit Pelayanan
2. Petugas pelayanan memeriksa tunggakan rekening, bila ada pelanggan wajib membayar tunggakan tersebut
3. Pelanggan membayar tunggakan rekening yang ada
4. Petugas pelayanan mengirim Surat Perintah Pekerjaan penutupan ke Bagian Jaringan Pipa Pelanggan
5. Petugas di Bagian Jaringan Pipa Pelanggan melakukan penutupan sambungan air pelanggan (cabut meter, pak buntu, dop atau aanboring)
6. Petugas Jaringan Pipa Pelanggan tutup kasus pada Aplikasi.