



PUSKESMAS WANAREJA I

Jalan Tanjung No 6 Wanareja 53265 082326977984

puskesmaswanareja1.cilacapkab.go.id

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS WANAREJA I

Pelayanan Keperawatan kesehatan masyarakat

No. SK :

Persyaratan

1. Fotokopi Kartu BPJS/KIS bagi yang memiliki.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menetapkan data penderita yang akan di kunjungi.
2. Melakukan koordiansi dengan tim perkesmas
3. Mempersiapkan alat-alat
4. Melaksanakan kunjungan rumah sesuai dengan data sasaran yang di tentukan
5. Melaksanakn pengkajian focus, masalah yang lazim di temukan lingkungan sekitar rumah, pendidikan dan ekonomi.
6. Melakuakn diskusi pengkajian denagn tim kesehatan lainnya untuk merencanakan tindak lanjut
7. Melakukan asuhan keperawatan keluarga sesuai rencana dan kebutuhan penderita dan keluarga
8. Membuat laporan hasil perawatan kesehatan masyarakat
9. Membuat dokumentasi kegiatan
10. Melaporkan hasil kegiatan kepada kepala UPTD Puskesmas

Waktu Penyelesaian

2 Jam

Pelayanan keperawatan kesehatan masyarakat membutuhkan waktu 1 sampai 2 jam untuk menyelesaikan pelayanan kepada 1 pelanggan.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Perkesmas



PUSKESMAS WANAREJA I

Jalan Tanjung No 6 Wanareja 53265 082326977984

puskesmaswanareja1.cilacapkab.go.id

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS WANAREJA I

Pengaduan Layanan

Aduan, saran dan masukan dapat dilakukan dengan prosedur : 1. Langsung 2. WA/SMS 3. Kotak Saran 4. Facebook 5. Pertemuan-pertemuan/lintas sektor Tindak lanjut penanganan aduan, saran dan masukan adalah : 1. Verifikasi aduan; 2. Mediasi; 3. Kunjungan rumah; 4. Papan tanggapan 5. Jawaban langsung sesuai dengann jenis aduan. SDM yang mengampu tugas penanganan aduan, saran dan masukan adalah : 1. Pengaduan tentang administrasi manajemen oleh ketua pokja admen. 2. Pengaduan tentang upaya kesehatan masyarakat (UKM) oleh ketua pokja UKM 3. Pengaduan tentang upaya kesehatan perorangan (UKP) oleh ketua pokja UKP