



PDAM Kota Malang

Jl. Terusan Danau Sentani No.100 65142 0341715103

www.pdamkotamalang.com

Pemerintah Kota Malang / PDAM Kota Malang

Uji Akurasi Meter Air

No. SK :

Persyaratan

1. Pelanggan mengisi formulir uji akurasi meter air di bagian pelayanan
2. Petugas pelayanan entry aplikasi uji akurasi meter air;
3. Pelanggan membayar biaya Uji Akurasi Meter Air sebesar Rp. 20.000,00 (dua puluh ribu upiah)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

3 Hari

3 (tiga) hari kerja sejak tanggal pembayaran biaya Uji Akurasi Meter Air

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pelanggan membayar biaya Uji Akurasi Meter Air sebesar Rp. 20.000,00 (dua puluh ribu upiah)

Produk Pelayanan

1. Uji Akurasi Meter Air

Pengaduan Layanan

1. Pelanggan mengajukan pengaduan tentang ketidak akuratan meter air dan mengisi formulir permohonan uji akurasi meter air
2. Petugas pelayanan Entry Aplikasi uji akurasi meter air
3. Pelanggan membayar biaya uji akurasi meter air yang telah ditentukan
4. Laporan pengaduan diteruskan pada Bagian Jaringan Pipa Pelanggan
5. Petugas Jaringan Pipa Pelanggan melaksanakan uji akurasi meter air pelanggan
6. Bila hasil uji akurasi meter air pelanggan normal, maka tidak dilakukan perbaikan, bila meter tidak normal, maka akan dibuatkan Surat Perintah Pekerjaan untuk penggantian meter air pelanggan
7. Setelah meter dipasang hasil uji akurasi meter air, ditanda tangani oleh pelanggan dan petugas Jaringan Pipa Pelanggan
8. Petugas Jaringan Pipa Pelanggan tutup kasus pada database aplikasi.