



PDAM Kota Malang

Jl. Terusan Danau Sentani No.100 65142 0341715103

www.pdamkotamalang.com

Pemerintah Kota Malang / PDAM Kota Malang

Air Tangki

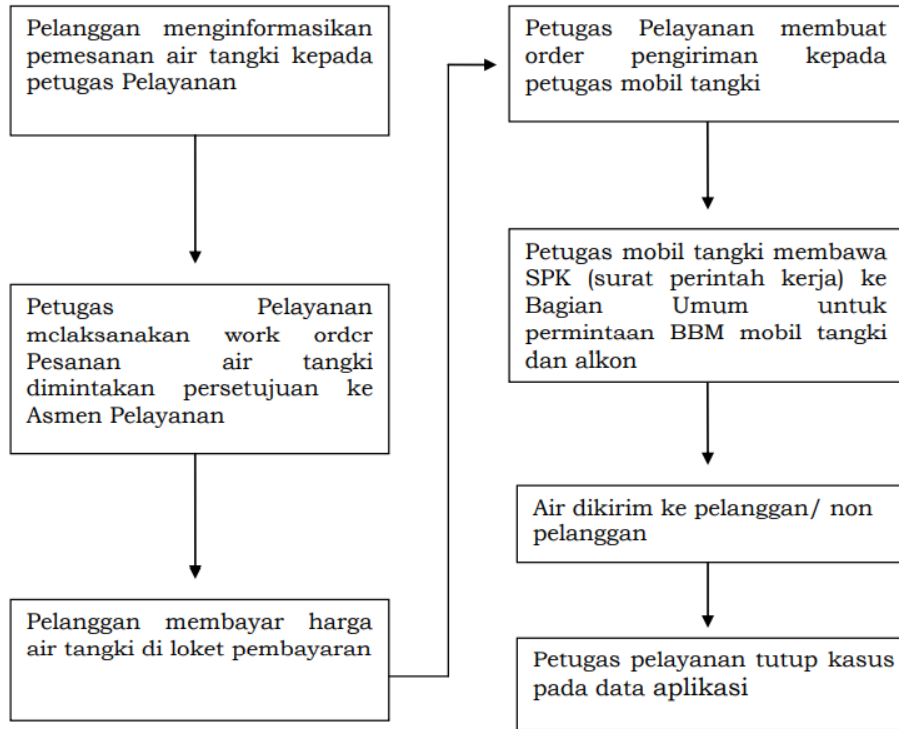
No. SK :

Persyaratan

1. Pelanggan menginformasikan pemesanan air tangki di Unit Pelayanan.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

ALUR LAYANAN AIR TANGKI



1. Pelanggan menginformasikan pemesanan air tangki di Unit Pelayanan
2. Petugas Pelayanan melaksanakan work order melalui aplikasi dan dimintakan persetujuan ke Asisten Manajer Pelayanan
3. Pelanggan membayar harga air tangki di loket pembayaran
4. Petugas Pelayanan membuat order pengiriman kepada petugas mobil tangki
5. Petugas mobil tangki membawa SPK (surat perintah kerja) ke Bagian Umum untuk permintaan BBM mobil tangki dan alkon
6. Air tangki dikirim pada pelanggan atau non pelanggan
7. Petugas pelayanan tutup kasus pada Aplikasi

Waktu Penyelesaian

1 Hari

1 (satu) hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

image not found or type unknown



Produk Pelayanan

1. Air Tangki

Pengaduan Layanan

1. Pelanggan menginformasikan pemesanan air tangki di Unit Pelayanan;
2. Petugas Pelayanan melaksanakan work order melalui aplikasi dan dimintakan persetujuan ke Asisten Manajer Pelayanan;
3. Pelanggan membayar harga air tangki di loket pembayaran;
4. Petugas Pelayanan membuat order pengiriman kepada petugas mobil tangki;
5. Petugas mobil tangki membawa SPK (surat perintah kerja) ke Bagian Umum untuk permintaan BBM mobil tangki dan alkon;
6. Air tangki dikirim pada pelanggan atau non pelanggan;
7. Petugas pelayanan tutup kasus pada Aplikasi.