



PDAM Kota Malang

Jl. Terusan Danau Sentani No.100 65142 0341715103

www.pdamkotamalang.com

Pemerintah Kota Malang / PDAM Kota Malang

Pemeriksaan Kualitas Air

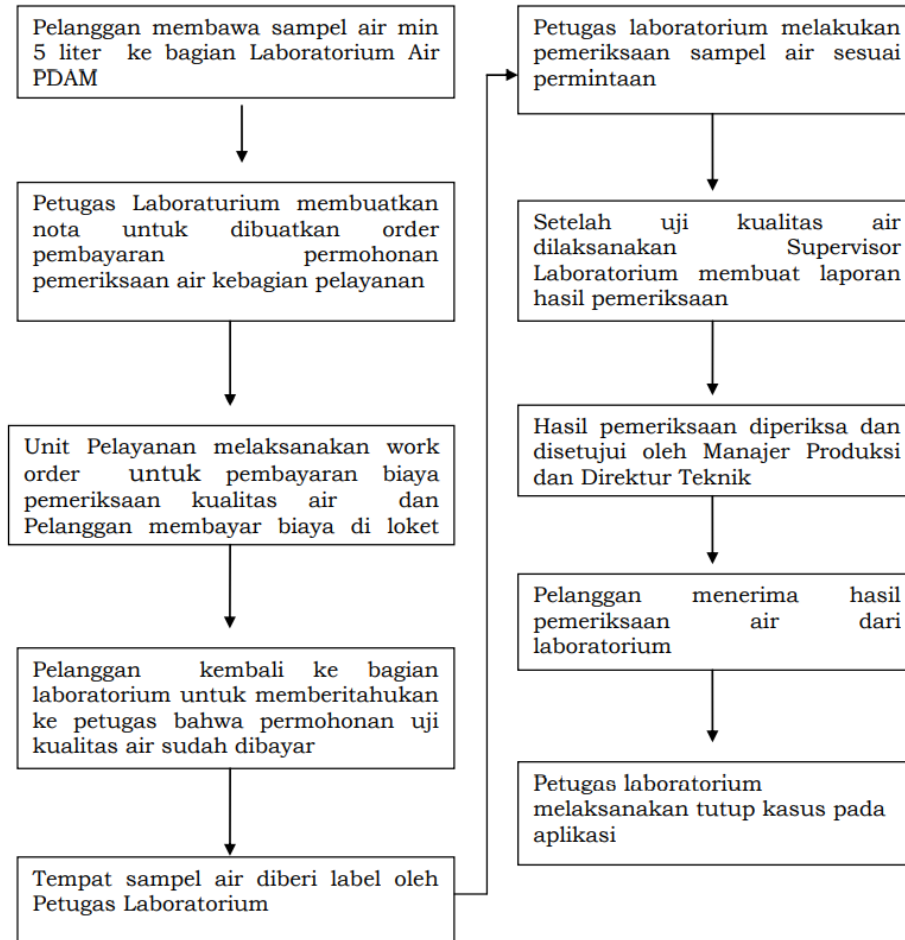
No. SK :

Persyaratan

1. Mengisi formulir permohonan pemeriksaan kualitas air di Unit laboratorium
2. Membawa sampel air sesuai tujuan pemeriksaan konsumen : a. 5 liter dalam jurigen untuk pemeriksaan kimia – fisika air; b. 250 ml dalam botol steril dari laboratorium PDAM untuk pemeriksaan bakteriologi air

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

ALUR PEMERIKSAAN KUALITAS AIR



1. Pelanggan membawa sampel air minimal 5 liter dan mengisi formulir permohonan pemeriksaan air ke Bagian Laboratorium;
2. Petugas Laboratorium membuat nota untuk dibuatkan order pembayaran permohonan pemeriksaan air ke Unit Pelayanan
3. Pelanggan menyerahkan nota dari Unit Laboratorium ke Unit Pelayanan
4. Unit Pelayanan melaksanakan work order untuk pembayaran biaya pemeriksaan kualitas air
5. Pelanggan membayar biaya di loket pembayaran
6. Pelanggan kembali ke bagian laboratorium untuk memberitahukan ke petugas laboratorium bahwa permohonan uji kualitas air sudah dibayar
7. Tempat sampel air diberi label oleh petugas laboratorium
8. Petugas laboratorium memeriksa sampel tersebut
9. Setelah uji kualitas air dilaksanakan Supervisor Laboratorium membuat laporan hasil pemeriksaan untuk diperiksa dan disetujui Manajer Produksi dan Direktur Teknik
10. Pelanggan menerima hasil pemeriksaan air dari laboratorium
11. Petugas laboratorium melaksanakan tutup kasus pada data base aplikasi

Waktu Penyelesaian

7 Hari

Waktu Penyelesaian :

1. Parameter pemeriksaan kualitas air fisika & kimia 7 (tujuh) hari kerja
2. Parameter pemeriksaan kualitas air Bakteriologi 7 (tujuh) hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Jenis Pemeriksaan Air dengan parameter fisika - kimia Rp 513.000,-

Jenis Pemeriksaan Air untuk parameter Bakteriologi Rp 90.000,-

Produk Pelayanan

1. PEMERIKSAAN KUALITAS AIR

Pengaduan Layanan

1. Pelanggan membawa sampel air minimal 5 liter dan mengisi formulir permohonan pemeriksaan air ke Bagian Laboratorium;
2. Petugas Laboratorium membuat nota untuk dibuatkan order pembayaran permohonan pemeriksaan air ke Unit Pelayanan
3. Pelanggan menyerahkan nota dari Unit Laboratorium ke Unit Pelayanan
4. Unit Pelayanan melaksanakan work order untuk pembayaran biaya pemeriksaan kualitas air
5. Pelanggan membayar biaya di loket pembayaran
6. Pelanggan kembali ke bagian laboratorium untuk memberitahukan ke petugas laboratorium bahwa permohonan uji kualitas air sudah dibayar
7. Tempat sampel air diberi label oleh petugas laboratorium
8. Petugas laboratorium memeriksa sampel tersebut