

Badan Perencanaan, Penelitian, dan Pengembangan

Jl Majapahit, Kompleks Perkantoran Cangakan, Karanganyar 57712 0271495179

baperlitbang.karanganyarkab.go.id

Pemerintah Kab. Karanganyar / Badan Perencanaan, Penelitian, dan Pengembangan

Standar Pelayanan Partisipasi Masyarakat Dalam Perencanaan Pembangunan

No. SK :

Persyaratan

1. Pemohon merupakan penduduk Kabupaten Karanganyar yang mengusulkan program/kegiatan.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon layanan yang ingin mengajukan usul pembangunan dapat menyalurkan aspirasi tersebut melalui musyawarah Rukun Tetangga (RT) yang nantinya akan dicatat dan akan dilanjutkan di tingkat Rukun Warga (RW) dan desa. a. Musyawarah Perencanaan Pembangunan Kecamatan (MUSRENBANG-CAM) Setelah selesai dalam rekapitulasi di desa maka akan dilanjutkan ke tingkat kecamatan. Data usulan diinput ke dalam Sistem Informasi Manajemen Daerah (SIMDA) Integrasi Kabupaten Karanganyar sesuai pedoman pengoperasian Sistem Informasi Daerah (SIMDA) Integrasi, untuk kemudian dibahas melalui kegiatan Musyawarah Perencanaan Pembangunan Kecamatan (MUSRENBANG-CAM). b. Forum Gabungan Organisasi Perangkat Daerah (FORGAB-OPD) Selanjutnya rekapitulasi usulan masyarakat tingkat kecamatan akan diurutkan berdasarkan prioritas dan ditinjau langsung oleh pemerintah daerah dalam Forum Gabungan Organisasi Perangkat Daerah (FORGAB-OPD). Dalam acara tersebut perwakilan kecamatan di pertemukan dengan Organisasi Perangkat Daerah (OPD) yang membidangi untuk membahas usulan usulan tersebut pada tahap akhir yaitu Musyawarah Perencanaan Pembangunan (MUSRENBANG) tingkat Kabupaten. c. Musyawarah Perencanaan Pembangunan tingkat Kabupaten (MUSRENBANG-KAB) Usulan yang telah ditinjau oleh OPD yang membidangi siap untuk di tinjau ulang dan dicatat dalam dokumen hasil Musyawarah Perencanaan Pembangunan tingkat Kabupaten (MUSRENBANGKAB) sebagai bahan penyusunan Rencana Kerja Pemerintah Daerah (RKPD).

Waktu Penyelesaian

Badan Perencanaan, Penelitian, dan Pengembangan

Jl Majapahit, Kompleks Perkantoran Cangakan, Karanganyar 57712 0271495179

baperlitbang.karanganyarkab.go.id

Pemerintah Kab. Karanganyar / Badan Perencanaan, Penelitian, dan Pengembangan

6 Bulan

Sejak diusulkan oleh perorangan di tingkat RT sampai dengan masuk ke dokumen Rencana Kerja Pemerintah Daerah (RKPD)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Fasilitasi Musyawarah Perencanaan Pembangunan Kecamatan (MUSRENBANG-CAM), Forum Gabungan Organisasi Perangkat Daerah (FORGAB-OPD), dan Musyawarah Perencanaan Pembangunan Kabupaten (MUSRENBANG-KAB)

Pengaduan Layanan

Badan Perencanaan, Penelitian, dan Pengembangan

Jl Majapahit, Kompleks Perkantoran Cangakan, Karanganyar 57712 0271495179

baperlitbang.karanganyarkab.go.id

Pemerintah Kab. Karanganyar / Badan Perencanaan, Penelitian, dan Pengembangan

Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan melalui:

1) SMS atau Whatsapp di nomor pengaduan yang dimaklumkan;

2) Website atau email Baperlitbang;

3) Pengaduan langsung secara lisan kepada anggota tim pelayanan pengaduan yang ditunjuk.

b. Pengaduan, saran dan masukan dicatat dan diidentifikasi jenisnya.

c. Respon awal wajib diberikan kepada pemohon layanan maksimal 1 (satu) hari kerja.

d. Pengaduan, saran dan masukan dianalisis dengan melibatkan pejabat internal Baperlitbang pada bidang terkait untuk mendapatkan materi klarifikasi dan atau tindak lanjut aduan.

e. Apabila penanganan belum memadai dan dipandang perlu, tim pelayanan pengaduan Baperlitbang akan berkoordinasi lintas Organisasi Perangkat Daerah

(OPD) untuk mendapatkan materi klarifikasi dan atau tindak lanjut aduan yang komprehensif.

f. Materi klarifikasi dan atau tindak lanjut aduan disampaikan kepada pemohon sebagai bentuk respon akhir.

g. Batas waktu penyampaian respon akhir adalah maksimal 2 (dua) hari kerja untuk aduan yang dapat ditangani secara intern di Baperlitbang, dan 5 (lima)

hari kerja untuk aduan yang memerlukan koordinasi lintas Organisasi Perangkat Daerah (OPD) dalam penanganannya.

Seluruh proses pelayanan pengaduan wajib dilaporkan kepada Kepala Baperlitbang dan diarsipkan.