



PDAM Kota Malang

Jl. Terusan Danau Sentani No.100 65142 0341715103

www.pdamkotamalang.com

Pemerintah Kota Malang / PDAM Kota Malang

Pembayaran Rekening Air

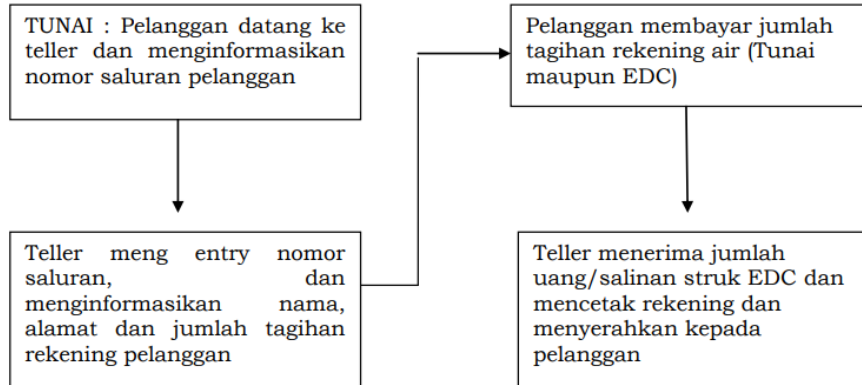
No. SK :

Persyaratan

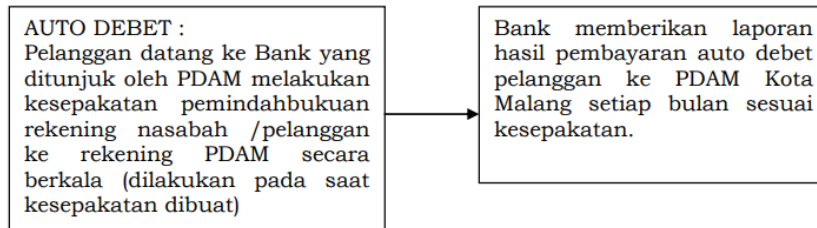
1. Pembayaran Tunai : Pelanggan datang ke Loket Pembayaran Rekening Air yang tersedia dengan membawa rekening lama atau menyebutkan nomor saluran pelanggan
2. Pembayaran melalui Auto Debet atau Giral : Pelanggan memindahbukukan dana rekening kepada rekening tujuan penerima yang dikehendaki oleh pelanggan secara berkala sesuai waktu yang diminta dan sesuai persyaratan yang ditentukan oleh Bank.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

ALUR PEMBAYARAN REKENING AIR (TUNAI/EDC)



ALUR PEMBAYARAN REKENING AIR (AUTO DEBET)



1. Pelanggan datang ke loket pembayaran (teller), membawa bukti pembayaran rekening bulan sebelumnya atau menyebutkan nomor saluran pelanggan;
2. Kasir loket mengentry nomor saluran, membaca nomer, nama pelanggan, alamat pelanggan dan jumlah kewajiban pelanggan;
3. Pelanggan menyerahkan uang kepada kasir;
4. Kasir menghitung uang dan mencocokkan dengan jumlah dibayar kemudian mencetak rekening dan diberikan kepada pelanggan

Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

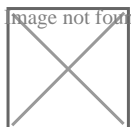
1. Loker Pembayaran pada Pelayanan PDAM Kota Malang (5 hari kerja) :



2. Loker Pembayaran pada Bank dan Kantor Pos menyesuaikan Loker Kas Pelayanan yang berlaku pada Bank / Kantor Pos yang bersangkutan.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



Produk Pelayanan

1. Pembayaran Rekening Air

Pengaduan Layanan

Pembayaran Tunai :

1. Pelanggan datang ke loket pembayaran (teller), membawa bukti pembayaran rekening bulan sebelumnya atau menyebutkan nomor saluran pelanggan
2. Kasir loket mengentry nomor saluran, membaca nomer, nama pelanggan, alamat pelanggan dan jumlah kewajiban pelanggan
3. Pelanggan menyerahkan uang kepada kasir; dan
4. Kasir menghitung uang dan mencocokkan dengan jumlah dibayar kemudian mencetak rekening dan diberikan kepada pelanggan

Pembayaran melalui Auto Debet/Giral

1. Pelanggan datang ke Bank yang kerja sama dengan PDAM Kota Malang untuk melakukan kesepakatan pemindahbukuan dana rekening nasabah/pelanggan PDAM ke rekening PDAM untuk pembayaran rekening air PDAM secara berkala
2. Pihak Bank memberikan laporan hasil pembayaran tagihan rekening air minum ke PDAM H+1 sesuai kesepakatan.