



PEMERINTAH KOTA MALANG
BAPPEDA
BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH



Badan Perencanaan Pembangunan Daerah

Jl. Simpang Majapahit Nomor 1 Malang 65119 65119 0341366922

<http://bappeda.malangkota.go.id/>

Pemerintah Kota Malang / Badan Perencanaan

Pembangunan Daerah

Pelayanan Permohonan Informasi Publik

No. SK :

Persyaratan

1. Formulir Permohonan Informasi yang tersedia di meja pelayanan PPID atau yang ditampilkan di website,
2. Fotokopi atau scan identitas diri (NIK) dari pemohon informasi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Badan Perencanaan Pembangunan Daerah

Jl. Simpang Majapahit Nomor 1 Malang 65119 65119 0341366922

<http://bappeda.malangkota.go.id/>

Pemerintah Kota Malang / Badan Perencanaan
Pembangunan Daerah



PEMERINTAH KOTA MALANG
BAPPEDA
BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH



SOP PELAYANAN PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK

No	Kegiatan	Pelaksana			Pendukung			Keterangan	
		Pemohon Informasi	Bagian Registrasi PPID	PPID dan PPID Pembantu	Komponen dan Perangkat Daerah	Kelengkapan	Waktu		Output
1	Pemohon Informasi dapat menyampaikan permohonan informasi yang dibutuhkan baik secara langsung dan tidak langsung.	■				(1) Formulir Permohonan Informasi yang tersedia di meja pelayanan PPID atau yang ditampilkan di website, (2) Fotokopi atau scan identitas diri (NIK) dari pemohon informasi	Pada hari dan jam kerja untuk pemohon informasi secara langsung dan setiap saat untuk pemohon informasi secara tidak langsung	Formulir Permohonan informasi yang telah diisi lengkap dan dilampiri fotocopy / scan identitas diri (NIK)	
2	Melakukan registrasi berkas permohonan informasi publik. Jika dokumen/informasi yang diminta telah termasuk dalam DIP dan dimiliki oleh meja informasi atau sudah terdapat di website PPID, maka langsung diberikan kepada pemohon informasi atau bisa langsung diunduh oleh pemohon informasi.		■			Semua data data pemohon Informasi disimpan dalam bentuk hardcopy dan softcopy	Pada hari dan jam kerja untuk pemohon informasi secara langsung dan setiap saat untuk pemohon informasi secara tidak langsung	DIP yang telah tersusun dalam bentuk hardcopy dan softcopy	
	Jika informasi/ dokumentasi yang diminta belum termasuk dalam DIP, maka berkas permohonan disampaikan kepada PPID atau PPID Pembantu.								
3	PPID meminta kepada komponen atau Perangkat Daerah untuk memberikan informasi atau dokumen yang sudah termasuk dalam DIP, kepada PPID untuk diberikan kepada pemohon informasi. Komponen atau Perangkat Daerah memberikan informasi atau dokumen yang dimaksud kepada PPID atau PPID Pembantu			■	■	DIP yang telah ditetapkan oleh komponen atau Perangkat Daerah	10 (sepuluh) hari kerja sejak Permohonan informasi diterima oleh PPID	DIP	
4	Memberikan Informasi atau dokumen yang diminta oleh pemohon informasi yang telah menandatangani tanda bukti penerimaan informasi atau dokumen.		■			Informasi atau Dokumen yang diminta oleh pemohon informasi	Perpanjangan Permohonan informasi adalah 7 (tujuh) hari kerja	Informasi publik yang diminta oleh pemohon informasi	

1. Pemohon Informasi dapat menyampaikan permohonan informasi yang dibutuhkan baik secara langsung dan tidak langsung;
2. Melakukan registrasi berkas permohonan informasi publik. Jika dokumen/informasi yang diminta telah termasuk dalam DIP dan dimiliki oleh meja informasi atau sudah terdapat di website PPID, maka langsung diberikan kepada pemohon informasi atau bisa langsung diunduh oleh pemohon informasi. Jika informasi/ dokumentasi yang diminta belum termasuk dalam DIP, maka berkas permohonan disampaikan kepada PPID atau PPID Pembantu;
3. PPID meminta kepada komponen atau Perangkat Daerah untuk memberikan informasi atau dokumen yang sudah termasuk dalam DIP, kepada PPID untuk diberikan kepada pemohon informasi. Komponen atau Perangkat Daerah memberikan informasi atau dokumen yang dimaksud kepada PPID atau PPID Pembantu;
4. Memberikan Informasi atau dokumen yang diminta oleh pemohon informasi yang telah menandatangani tanda bukti penerimaan informasi atau dokumen.



PEMERINTAH KOTA MALANG
BAPPEDA
BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH



Badan Perencanaan Pembangunan Daerah

Jl. Simpang Majapahit Nomor 1 Malang 65119 65119 0341366922

<http://bappeda.malangkota.go.id/>

Pemerintah Kota Malang / Badan Perencanaan
Pembangunan Daerah

Waktu Penyelesaian

10 Hari

PPID meminta kepada komponen atau Perangkat Daerah untuk memberikan informasi atau dokumen yang sudah termasuk dalam DIP, kepada PPID untuk diberikan kepada pemohon informasi. Komponen atau Perangkat Daerah memberikan informasi atau dokumen yang dimaksud kepada PPID atau PPID Pembantu.

10 (sepuluh) hari kerja sejak Permohonan informasi diterima oleh PPID

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Dokumen Informasi publik yang diminta oleh pemohon informasi

Pengaduan Layanan

Memberikan Informasi atau dokumen yang diminta oleh pemohon informasi yang telah menandatangani tanda bukti penerimaan informasi atau dokumen