



Badan Perencanaan, Penelitian dan Pengembangan

Komplek Perkantoran Pemerintah Kabupaten Solok Jln. Raya Padang - Solok KM. 20 Arosuka
27365 075531161

bapelitbang@solokkab.go.id

Pemerintah Kab. Solok / Badan Perencanaan, Penelitian dan Pengembangan

Penanganan pengaduan masyarakat

No. SK : 42-Bapelitbang-2022

Persyaratan

1. Pengaduan secara lisan maupun tertulis;
2. Identitas resmi pengadu (KTP/SIM).

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Badan Perencanaan, Penelitian dan Pengembangan

Komplek Perkantoran Pemerintah Kabupaten Solok Jln. Raya Padang - Solok KM. 20 Arosuka
27365 075531161

bapelitbang@solokkab.go.id

Pemerintah Kab. Solok / Badan Perencanaan, Penelitian dan Pengembangan

Image not found or type unknown



1. Pemohon
2. Mengajukan Pengaduan (lisan dan tertulis) Ke Tim Pengaduan Bapelitbang
3. Menerima dan mencatat pengaduan Oleh Petugas pengaduan
4. Penelusuran/penanganan lebih lanjut Oleh Bidang terkait
5. Tanggapan kepada pemohon
6. Pengarsipan dan rencana tindak lanjut di tim pengaduan

Waktu Penyelesaian

3 Hari

3 hari kerja (maksimal 3 hari kerja tergantung level komplain)



Badan Perencanaan, Penelitian dan Pengembangan

Komplek Perkantoran Pemerintah Kabupaten Solok Jln. Raya Padang - Solok KM. 20 Arosuka
27365 075531161

bapelitbang@solokkab.go.id

Pemerintah Kab. Solok / Badan Perencanaan, Penelitian dan Pengembangan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Informasi Pengaduan

Pengaduan Layanan

pengaduan langsung ke kantor Bapelitbang

Telepon : 0755-31161

Website : lapor.go.id

Sms : 1708

Email : barenlitbangkabsolok@gmail.com