



Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Pemerintah Kota Balikpapan

No. SK :

Persyaratan

1. Pemohon Informasi wajib mengisi formulir permohonan informasi yang tersedia di meja pelayanan atau situs web ppid.balikpapan.go.id
2. Menyertakan identitas diri (KTP), bagi pemohon informasi atas nama perorangan; atau;
3. Menyertakan akte pengesahan badan hukum organisasi/lembaga, bagi pemohon informasi atas nama organisasi/lembaga.
4. WNI

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengisi formulir permohonan informasi di meja pelayanan Kantor Diskominfo Balikpapan atau melalui situs web ppid.balikpapan.go.id
2. Petugas pelayanan meregister permohonan yang sudah memenuhi syarat dan kemudian diserahkan ke Ketua PPID
3. Dalam waktu maksimal 10 (sepuluh) hari kerja sejak permohonan diterima dan memenuhi syarat, Ketua PPID Utama memberikan jawaban atas permohonan informasi. Namun jika proses pelayanan masih membutuhkan tambahan waktu, maka Ketua PPID Utama akan memberikan surat pemberitahuan perihal penambahan waktu selama 7 (tujuh) hari kerja.

Waktu Penyelesaian

10 Hari kerja

Jangka waktu maksimal 10 (sepuluh) hari kerja sejak permohonan diterima dan memenuhi syarat, Ketua PPID Utama memberikan jawaban atas permohonan informasi. Namun jika proses pelayanan masih membutuhkan tambahan waktu, maka Ketua PPID Utama akan memberikan surat pemberitahuan perihal penambahan waktu selama 7 (tujuh) hari kerja.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Jend. Sudirman 76112

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Komunikasi dan Informatika

Produk Pelayanan

1. PELAYANAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI PEMERINTAH KOTA BALIKPAPAN

Pengaduan Layanan

Pengaduan melalui layanan aduan meliputi:

1. Aplikasi Sitanggap melalui android
2. www.lapor.go.id
3. Facebook (www.facebook.com/pemkotbpn),
4. Twitter (@PemkotBPN),
5. Instagram (@pemkot_balikpapan),
6. Buku tamu laman www.balikpapan.go.id,
7. SMS/ Whatsapp 08115440542
8. Pos elektronik sitanggapbalikpapan@gmail.com
9. Datang langsung ke meja layanan informasi Kantor Diskominfo Balikpapan Jl. Jend. Sudirman Kelurahan Klandasan Ulu Kecamatan Balikpapan Kota