



## Puskesmas Bandar Seikijang

Jl.Lintas Timur Km.34, Kec. Bandar Sekijang 28452 081290792016

Pemerintah Kab. Pelalawan / Puskesmas Bandar Seikijang

# Pelayanan Laboratorium

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa fotokopi KTP/KK/kartu pelajar/surat keterangan domisili/surat ketengan tidak mampu/surat pengantar dari sekolah
2. Membawa fotokopi kartu BPJS/Jamkesda
3. Membawa kartu berobat (bagi pasien lama)
4. Membawa surat pengantar/rujukan internal dari ruangan/poli terkait

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Klien/pasien mendaftar di loket pendaftaran dengan membawa fotokopi kartu identitas/surat keterangan
2. Petugas pendaftaran mencatat data pasien dan mengarahkan ke ruangan terkait (ruangan pemeriksaan umum/anak/kesehatan ibu dan KB/ruang tindakan gawat darurat)
3. Klien/pasien mendapat surat pengantar/rujukan internal dari ruangan/poli terkait ke laboratorium
4. Klien/pasien melakukan pemeriksaan di laboratorium
5. Petugas mengambil spesimen dan mencatat hasil pemeriksaan dalam register labor dan form hasil pencatatan
6. Petugas laboratorium menyerahkan hasil pemeriksaan ke ruangan/poli yang merujuk
7. Petugas ruangan/poli menyerahkan hasil pemeriksaan ke pasien

## Waktu Penyelesaian



## Puskesmas Bandar Seikijang

Jl.Lintas Timur Km.34, Kec. Bandar Seikijang 28452 081290792016

Pemerintah Kab. Pelalawan / Puskesmas Bandar Seikijang

1 Jam

Pemeriksaan yang tersedia meliputi Hemoglobin, golongan darah, urin rutin, HCG urin, leukosit, trombosit, LED, hematokrit, gula darah, asam urat, kolesterol, malaria, dengue, HIV, HbsAg, sifilis, TBC, *rapid test covid-19*, Pengambil sampel swab nasofaring/orofaring, *widal test*, *IVA test* (dilakukan oleh petugas ruangan kesehatan ibu anak),

Jangka waktu pemeriksaan 10 menit-1 jam untuk masing masing jenis pemeriksaan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tarif/biaya pemeriksaan sesuai Perbup Pelalawan yang dibayar langsung (umum) atau gratis (diklaim melalui BPJS/Jamkesda)

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Kesehatan Perorangan

### Pengaduan Layanan

Melalui telpon/WA/SMS, kotak pengaduan pelayanan atau langsung tatap muka kemudian di kelola oleh tim kepuasan pelanggan puskesmas