



Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Timur

Jl. Dukuh Menanggal No. 124-126, Surabaya 60234 0318280254

<http://disnakertrans.jatimprov.go.id/kontak-kami/>

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi
Jawa Timur

Pelayanan Pemeriksaan Kesehatan Kerja

No. SK :

Persyaratan

1. Mengajukan surat permintaan pemeriksaan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Tertuang dalam Prosedur Pelaksanaan SNI ISO/IEC 17025: 2008 & SNI Iso 15189 : 2012 (PP/UPTK3SBY/2017 – PP. 4.8) Tahapannya : 1. Keluhan, umpan balik, dan pengaduan yang berasal dari eksternal maupun internal laboratorium dapat disampaikan dalam bentuk tulisan, telepon atau datang langsung ke Laboratorium dan direkam dalam formulir penerimaan pengaduan, selanjutnya diteruskan pada bagian terkait. 2. Manajer terkait menindaklanjuti pengaduan dan melakukan investigasi serta menetapkan langkah penyelesaian dan hasilnya direkam pada buku penyelesaian pengaduan. 3. Hasil dari penyelesaian keluhan, umpan balik, dan pengaduan disampaikan kepada pelanggan (customer). 4. Bila terjadi silang pendapat, maka diselesaikan secara musyawarah. 5. Tindak lanjut musyawarah dapat berupa pengulangan pengujian / pemeriksaan kesehatan. 6. Rekaman semua keluhan, umpan balik, dan pengaduan serta tindak lanjutnya dipelihara oleh manajer terkait. 7. Manajer Mutu dan Deputi Manajer Mutu mengevaluasi pengaduan sebagai masukan Kaji Ulang Manajemen

Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

Laporan Hasil Pemeriksaan Laboratorium Medis diselesaikan dalam waktu 2 (dua) hari kerja dalam bentuk soft file, sedangkan untuk laporan Pemeriksaan Kesehatan keseluruhan diselesaikan dalam waktu 7 (tujuh) hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Berdasarkan Peraturan Gubernur Jawa Timur No 29 Tahun 2016

Produk Pelayanan



Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Timur

Jl. Dukuh Menanggal No. 124-126, Surabaya 60234 0318280254

<http://disnakertrans.jatimprov.go.id/kontak-kami/>

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Timur

2. Pelayanan pemeriksaan kesehatan kerja, meliputi pemeriksaan kesehatan untuk pre-employee maupun pemeriksaan kesehatan untuk tenaga kerja.

Pengaduan Layanan

Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Timur

Jl. Dukuh Menanggal 124-126 Surabaya

Telp 031-8290005, email : disnakertrans@jatimprov.go.id

atau

UPT P2TK Jl. Bendul Merisi No.2 Surabaya