



Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Timur

Jl. Dukuh Menanggal No. 124-126, Surabaya 60234 0318280254

<http://disnakertrans.jatimprov.go.id/kontak-kami/>

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi
Jawa Timur

Layanan pengajuan rekomendasi Klaim asuransi

No. SK :

Persyaratan

- 1) Dokumen Umum : Surat Rekom dari instansi yang berwenang, Kartu Peserta Asuransi (KPA), Foto Copy Paspor (Cop keberangkatan dan Kepulangan), Surat Kuasa dari CTKI/TKI bila diurus PPTKIS dan Surat kronologis kejadian dari CTKI/TKI (bermeterai Rp. 6.000) 2) Dokumen Khusus : Surat dari perwakilan luar negeri penempatan TKI, Perjanjian kerja (PK), Kuitansi rinician biaya dari RS/Pusk/Dokumen asli, Resume Medis/Diagnosa dari RS/Pusk Dokumen Asli, Surat Keterangan dari Kadis Kab/ Kota setempat, Surat keterangan kematian dari RS, Surat Keterangan kematian dari kepala Desa setempat , KSK ahli waris/keluarga yang mengurus dan Tiket kepulangan.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. PPTKIS/CTKI/TKI mengajukan surat permohonan Rekom Asuransi yang ditujukan ke kepala UPT P3TKI Surabaya dilampiri persyaratan yang diajukan. 2) Petugas klaim asuransi melakukan pengecekan dokumen dan melihat permasalahan atau jenis asuransi yang diajukan bila sesuai dengan persyaratan yang dibutuhkan. 3) Kepala UPT P3TKI Surabaya akan menerbitkan Surat Rekomendasi yang ditujukan ke Asuransi sesuai KPA yang dimiliki TKI/CTKI.

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

1. 1 (satu) hari
2. dilaksanakan tiap hari kerja Senin – Kamis jam 08.00 – 16.00
3. Jum'at 08.00 – 15.00

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Timur

Jl. Dukuh Menanggal No. 124-126, Surabaya 60234 0318280254

<http://disnakertrans.jatimprov.go.id/kontak-kami/>

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Timur

1. Melayani rekomendasi pengajuan klain asuransi yang merupakan Hak TKI terhadap permasalahannya baik saat pra, masa dan purna penempatan baik secara mandiri maupun melalui PPTKIS. Rekomendasi ini dibuat oleh UPT P3TKI kepada konsorsium Asuransi sesuai kartu (KPA) yang dimiliki TKI.

Pengaduan Layanan

Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Timur

Jl. Dukuh Menanggal 124-126 Surabaya

Telp 031-8290005, email : disnakertrans@jatimprov.go.id

atau

UPT P2TK Jl. Bendul Merisi No.2 Surabaya