



## Pelayanan Endoskopi

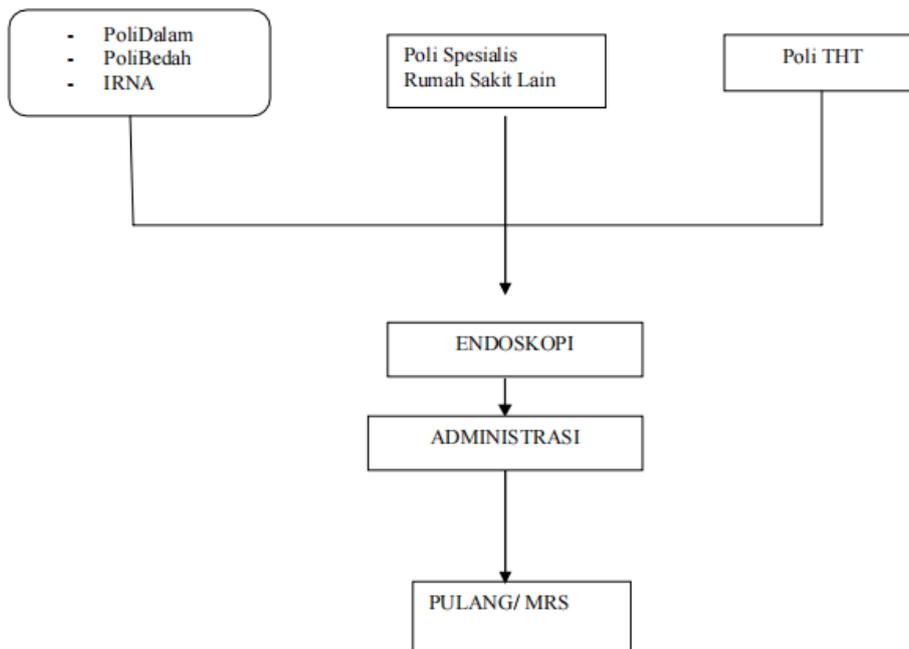
No. SK :

### Persyaratan

1. Pasien merupakan konsulan dari dokter penyakit dalam ataupun dari poli bedah yang telah diindikasikan untuk pemeriksaan endoskopi saluran pencernaan, serta pasien konsulan dari poli THT yang diindikasikan untuk pemeriksaan fiber optic laringoskopy.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

#### BAGAN ALUR PELAYANAN ENDOSKOPI DI RSUD dr. SOEDONO MADIUN



1. Pasien / keluarga langsung menuju ruang endoskopi setelah itu menunggu di masing-masing hall ( ruang tunggu terdekat ) untuk dipanggil
2. Pasien dipanggil berdasar nomor urut
3. Pasien mendaftar dan membawa berkas-berkas dari poliklinik yang merujuk
4. Pasien dilakukan tindakan Endoskopi
5. Pasien pulang dapat resep



## RSUD dr. Soedono Provinsi Jawa Timur

Jl. Dr. Sutomo No. 59 63116 0351464325

<http://rsoedono.jatimprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / RSUD dr. Soedono Provinsi Jawa Timur

### Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Jangka waktu penyelesaian pelayanan tergantung dari berat ringannya kasus dan jenis tindakannya

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- Retribusi pasien baru Rp.10.000,-
- Biaya tindakan sesuai dengan Surat Keputusan Direktur RSUD dr. Soedono Madiun No.900/26.135/303/2014

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Endoskopi

### Pengaduan Layanan

Pelayanan Pengaduan di RSUD dr. Soedono Madiun dapat dilayani melalui :

1. Aplikasi LAPOR! (Tersedia di Google Playstore dan Apple Appstore atau dapat diakses melalui <https://www.lapor.go.id/>)
2. Aplikasi CETTAR JATIM (Tersedia di Google Playstore atau dapat diakses melalui <http://cettar.jatimprov.go.id/>)
3. Form Pengaduan Online (dapat diakses melalui <https://linktr.ee/rsoedono>)
4. Kanal Sosial Media ( Facebook : RSUD dr. Soedono Madiun | Instagram @rsoedono | Twitter : @RSUD\_dr\_Soedono )
5. Email RS ([rsu\\_soedonomdn@jatimprov.go.id](mailto:rsu_soedonomdn@jatimprov.go.id))