



RSUD dr. Soedono Provinsi Jawa Timur

Jl. Dr. Sutomo No. 59 63116 0351464325

<http://rsoedono.jatimprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / RSUD dr. Soedono Provinsi Jawa Timur

Pelayanan Laboratorium

No. SK :

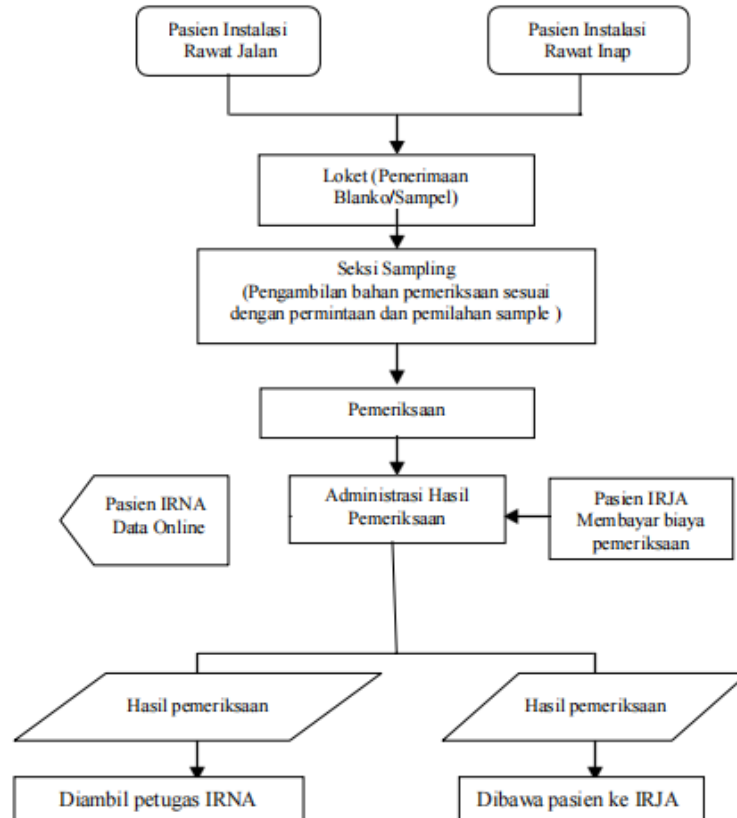
Persyaratan

1. Pasien/penderita menyerahkan kartu pasien rawat jalan dan blanko permintaan pemeriksaan dari poliklinik ke ruang sampling.
2. Untuk pasien peserta JKN / dengan jaminan akan menyertakan: 1) Kartu pasien rawat jalan dan blanko permintaan pemeriksaan dari poliklinik; 2) Surat jaminan pelayanan JKN /surat jaminan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



BAGAN ALUR PELAYANAN LABORATORIUM



1. Pasien datang ke laboratorium melalui loket pengambilan sampel.
2. Blanko pemeriksaan dan kartu identitas rawat jalan diserahkan ke petugas laboratorium
3. Petugas memberikan penjelasan kepada pasien pemeriksaan yang harus puasa dan tidak puasa bila sudah memenuhi syarat dilakukan pengambilan sampel
4. Setelah diambil sampelnya pasien diarahkan ke bagian administrasi untuk kelengkapan administrasi/biaya pemeriksaan
5. Pasien yang diambil sampelnya dua kali dianjurkan untuk segera makan dan memberikan informasi pengambilan jam kedua pada pasien
6. Sampel pasien dikerjakan oleh masing-masing unit sesuai dengan prosedur kerja pemeriksaan
7. Hasil pemeriksaan diserahkan kepada pasien dengan menunjukkan kwitansi dan identitas pasien.
8. Pasien diarahkan kembali ke poliklinik masing-masing atau dokter pemohon pemeriksa.



RSUD dr. Soedono Provinsi Jawa Timur

Jl. Dr. Sutomo No. 59 63116 0351464325

<http://rssoedono.jatimprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / RSUD dr. Soedono Provinsi Jawa Timur

Waktu Penyelesaian

1 Jam

Variatif sesuai dengan jenis pemeriksaan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien BPJS :

- Sesuai dengan Perpres no. 75 tahun 2019

Pasien Umum :

- Biaya tindakan sesuai dengan Peraturan Gubernur Jawa Timur Nomor : 9 Tahun 2010, tentang Tarif Pelayanan Kesehatan Badan Layanan Umum Daerah Rumah sakit Daerah Provinsi Jawa Timur.

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Laboratorium Patologi Klinik dan Anatomi

Pengaduan Layanan

Pelayanan Pengaduan di RSUD dr. Soedono Madiun dapat dilayani melalui :

1. Aplikasi LAPOR! (Tersedia di Google Playstore dan Apple Appstore atau dapat diakses melalui <https://www.lapor.go.id/>)
2. Aplikasi CETTAR JATIM (Tersedia di Google Playstore atau dapat diakses melalui <http://cettar.jatimprov.go.id/>)
3. Form Pengaduan Online (dapat diakses melalui <https://linktr.ee/rssoedono>)
4. Kanal Sosial Media (Facebook : RSUD dr. Soedono Madiun | Instagram @rssoedono | Twitter : @RSUD_dr_Soedono)
5. Email RS (rsu_soedonomdn@jatimprov.go.id)