

Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jl.KH.Sarbini No.2 Komplek Perkantoran Tigaraksa Kabupaten Tangerang 15720

0215994530

dp3akabtangerang.blogspot.co.id

Pemerintah Kab. Tangerang / Dinas Pemberdayaan Perempuan dan

Pojok Curhat Perlindungan Anak

No. SK :

Persyaratan

1. Anak-anak/perorangan,LSM/Organisasi :
2. Menyampaikan permohonan surat tertulis
3. Email permohonan,Whatsapp/SMS/Telepon
4. Pemohon dapat langsung maupun tidak langsung secara lisa, atau hadir dikantor DPPP/ruangan pusat informasi sahabat anak (PISA)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

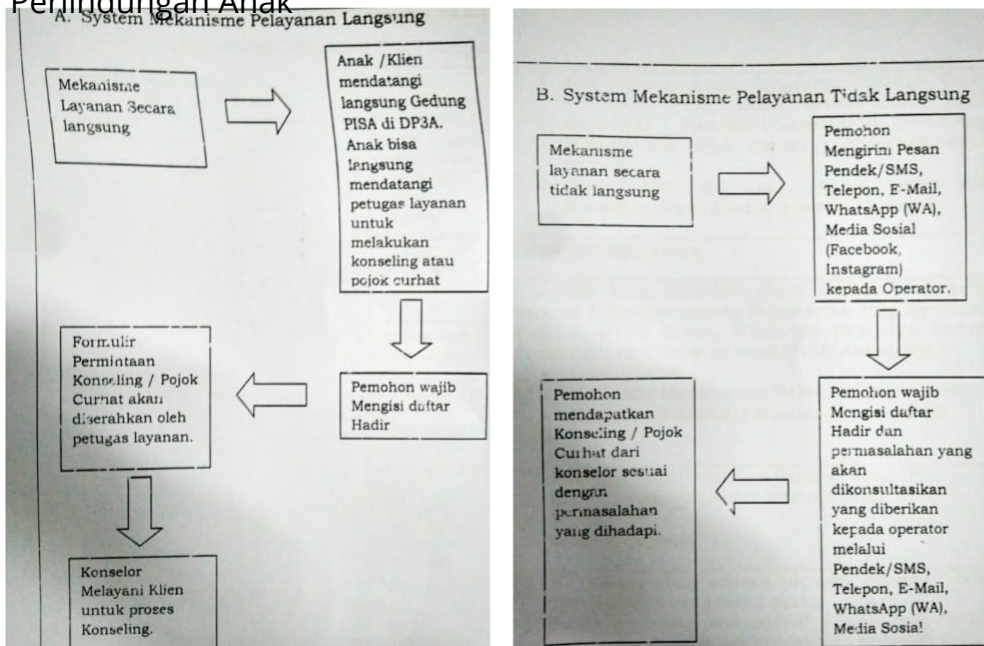
Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jl.KH.Sarbini No.2 Komplek Perkantoran Tigaraksa Kabupaten Tangerang 15720

0215994530

dp3akabtangerang.blogspot.co.id

Pemerintah Kab. Tangerang / Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak



1. Prosedur Layanan Secara Langsung • Pemohon /Klien mendatangi langsung Untuk Mendapatkan layanan konseling atau pojok curhat dengan permasalahan yang dihadapi • Pemohon / Klien mengisi daftar hadir • Pemohon / Klien mengisi formulir pojok curhat • Pemohon/ Klien mendapatkan layanan dari konselor • Bila dirasa perlu klien dilanjutkan mendapatkan assessment psikologi / trauma healing • Konselor membuat laporan kegiatan konseling kepada kepala DP3A
2. Prosedur Layanan Tidak Langsung • Dalam mekanisme ini Pemohon/klien bisa menghubungi melalui : Pesan Pendek/SMS, Telepon, E-Mail, WhatsApp (WA); • Pemohon dapat mengunjungi website pisatangerang.info atau melalui media sosial (Instagram, Facebook; • Pemohon wajib Mengisi daftar Hadir dengan format Mengetik Nama#Umur#Desa#Alamat#Pengaduan/Curhat Dikirimkan oleh operator Melalui WhatsApp (WA)/SMS atau E-mail; • Pemohon Mendapatkan Konseling/Pojok Curhat dari konselor sesuai dengan permasalahan yang dihadapi. • Bila dirasa perlu klien dianjurkan datang untuk mendapatkan konseling secara langsung • Konselor membuat laporan kegiatan konseling kepada kepala DP3A

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Proses waktu maksimal 1 hari (hari kerja) sejak diterimanya permohonan pojok curhat/ konseling



Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jl.KH.Sarbini No.2 Komplek Perkantoran Tigaraksa Kabupaten Tangerang 15720

0215994530

dp3akabtangerang.blogspot.co.id

Pemerintah Kab. Tangerang / Dinas Pemberdayaan Perempuan dan

Biaya / Tarif Perlindungan Anak

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Informasi yang diberikan pojok curhat/konseling seputar informasi tentang dunia anak yang diperlukan melalui,Media sosial,Whatsapp ,Website,Email pusat informasi sahabat anak (PISA)

Pengaduan Layanan

Layanan Informasi Publik

- 1.Datang Hadir
2. Email :Pisatangeranggemilang@gmail.com
3. Whatsapp/SMS/Telepon : 0813-1185-9801