



Biro Pengadaan Barang/Jasa

Jl. Pahlawan No.110 Lt.3 dan Lt. 6 Krembangan, Surabaya 60175 0313543778

robj.jatimprov.go.id

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / Biro Pengadaan Barang/Jasa

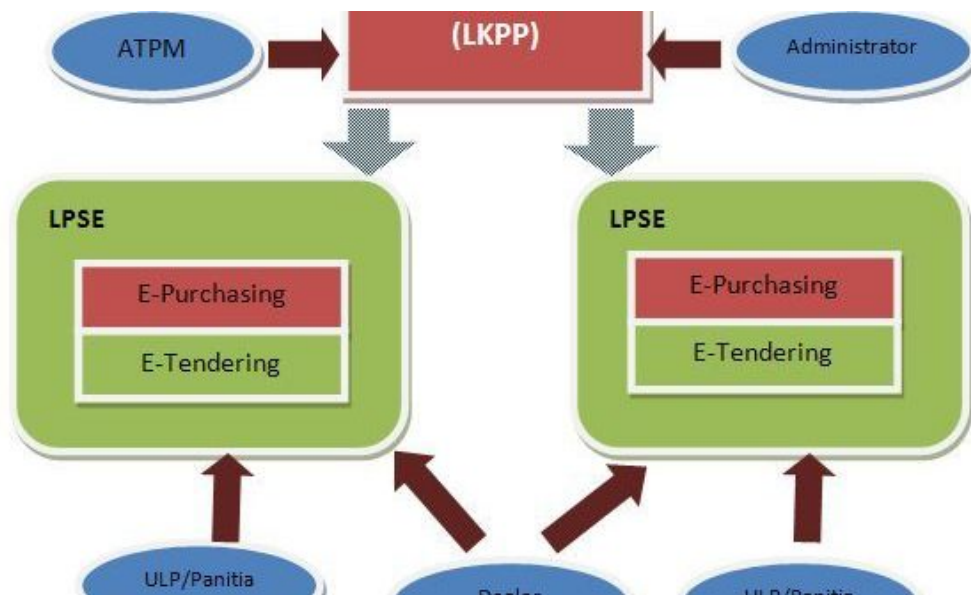
Layanan Pengadaan secara Elektronik (LPSE)

No. SK :

Persyaratan

1. Telah memiliki Akun LPSE
2. Print Screen dan/atau syuting viideo permasalahan pengguna
3. Mencantumkan kode paket dan nama paket tender yang terkendala

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pemohon masuk dengan cara Login LPSE
2. Membuat Tiket Pengaduan pada LPSE dan meng-Upload / mengunggah bukti permasalahan / kendala yang di alami oleh penyedia / PPK.
3. Admin / Tim Teknis akan membantu menyelesaikan permasalahan penyedia / PPK
4. Jika Tim Teknis tersebut dapat mengatasi permasalahan, maka akan diberikan jawaban melalui tiket tersebut . Tetapi jika tidak dapat menyelesaikan permasalahan, maka tiket tersebut akan di kirim ke Helpdesk LKPP untuk segera diselesaikan.

Waktu Penyelesaian



Biro Pengadaan Barang/Jasa

Jl. Pahlawan No.110 Lt.3 dan Lt. 6 Krembangan, Surabaya 60175 0313543778

robj.jatimprov.go.id

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / Biro Pengadaan Barang/Jasa

3 Hari

Jangka Waktu Penyelesaian tergantung dari besar kecilnya permasalahan yang disampaikan oleh pengguna user LPSE (PPK / Penyedia / Pokja)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Help desk LPSE

Pengaduan Layanan

Pengaduan yang disampaikan terkait tentang teknis support penggunaan pada Aplikasi LPSE. Layanan Helpdesk LPSE Provinsi Jawa Timur dapat diakses dengan menggunakan login LPSE yang telah terdaftar, kemudian user LPSE membuat tiket pengaduan untuk dapat segera di eskalasikan sendiri terhadap permasalahan yang disampaikan. Jika permasalahan tersebut tidak dapat ditangani oleh Admin Sistem dari LPSE Provinsi Jawa Timur untuk dieskalasi ke Helpdesk LKPP terkait penyelesaian permasalahan tersebut.