



RSUD dr. Soedono Provinsi Jawa Timur

Jl. Dr. Sutomo No. 59 63116 0351464325

<http://rssoedono.jatimprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / RSUD dr. Soedono Provinsi Jawa Timur

Pelayanan Poli Spesialis Paviliun Merpati

No. SK :

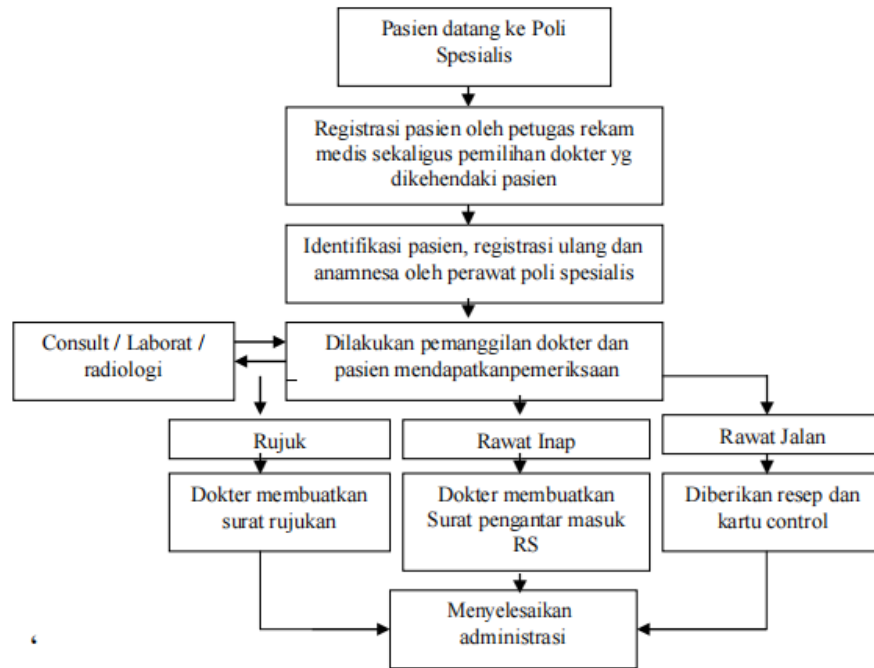
Persyaratan

1. Proses registrasi pasien poli spesialis dilakukan oleh petugas rekam medis di loket pendaftaran, kemudian di pelayanan poli spesialis dilakukan registrasi ulang dan anamnesa oleh perawat.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



2. Bagan Alur Pelayanan Pasien di PoliSpesialis



1. Pasien beserta keluarga disarankan masuk melalui pintu sebelah utara dari pintu utama Paviliun Merpati untuk lebih dekat menuju poli spesialis. Bagi pasien yang tidak mampu berjalan disediakan kursi roda atau brankart dengan dibantu petugas menuju poli spesialis tanpa dipungut biaya
2. Pasien / keluarga dipersilakan langsung mengambil nomor antrian di bagian pendaftaran poli spesialis, kemudian akan dilakukan registrasi sekaligus menentukan pilihan dokter oleh petugas rekam medis Paviliun Merpati berdasarkan nomor antriannya, selanjutnya pasien dipersilakan menunggu dokter di ruang tunggu yang telah disediakan
3. Setelah dokter datang, dilakukan pemeriksaan berdasarkan antrian pasien
4. Apabila memerlukan consult ke dokter spesialis lain maka petugas poli spesialis menghubungi dokter yang dikehendaki
5. Apabila perlu pemeriksaan penunjang : Laborat, maka petugas poli spesialis menghubungi petugas laborat agar mengambil sample darah di poli spesialis bagi pasien yang tidak mampu berjalan, sedangkan pasien yang mampu berjalan maka petugas mengarahkan pasien datang ke Laborat.
6. Apabila perlu pemeriksaan radiologi maka petugas poli spesialis mengantarkan pasien ke ruang radiologi.
7. Apabila pasien memerlukan tindakan medis / keperawatan, tindakan dilakukan di poli spesialis atau di kamar operasi
8. Apabila pasien memerlukan konsultasi gizi setelah selesai dilakukan pemeriksaan medis maka pasien



RSUD dr. Soedono Provinsi Jawa Timur

Jl. Dr. Sutomo No. 59 63116 0351464325

<http://rsoedono.jatimprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / RSUD dr. Soedono Provinsi Jawa Timur

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Jangka waktu penyelesaian pelayanan tergantung dengan keluhan yang dialami pasien dan jumlah antrian pasien

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- Biaya administrasi : Rp. 10.000,-
- Biaya pemeriksaan Dokter Spesialis : Rp. 90.000,-
- Biaya konsultasi Dokter Spesialis : Rp.90.000,-
- Biaya tarif pelayanan kesehatan di Paviliun Merpati sesuai dengan dasar SK Direktur RSUD dr. Soedono Madiun, No. 900/20.362/303/2018

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Dokter Spesialis

Pengaduan Layanan

Pelayanan Pengaduan di RSUD dr. Soedono Madiun dapat dilayani melalui :

1. Aplikasi LAPOR! (Tersedia di Google Playstore dan Apple Appstore atau dapat diakses melalui <https://www.lapor.go.id/>)
2. Aplikasi CETTAR JATIM (Tersedia di Google Playstore atau dapat diakses melalui <http://cettar.jatimprov.go.id/>)
3. Form Pengaduan Online (dapat diakses melalui <https://linktr.ee/rsoedono>)
4. Kanal Sosial Media (Facebook : RSUD dr. Soedono Madiun | Instagram @rsoedono | Twitter : @RSUD_dr_Soedono)
5. Email RS (rsu_soedonomdn@jatimprov.go.id)