



## RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

Jl. Jaksa Agung Suprpto No.2Klojen, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65111

0341362101

[www.rsusaifulanwar.jatimprov.go.id](http://www.rsusaifulanwar.jatimprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

# Pelayanan Rawat Darurat

No. SK : 065/16494.1/102.7/2022

## Persyaratan

1. Kartu berobat pasien (untuk pasien lama yang sudah memiliki kartu)
2. Menunjukkan kartu identitas
3. Menunjukkan kartu BPJS/asuransi lainnya (jika pasien dengan penjamin)
4. Surat rujukan dari faskes sebelumnya (jika ada)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang ke IGD menuju triage dan dilakukan penapisan oleh perawat dan dokter umum untuk menentukan pasien berada di ruang perawatan gawat darurat (P1 , P2 atau P3)
2. Setelah dilakukan penapisan maka keluarga pasien dipersilakan untuk mendaftar ke petugas loket dengan membawa kartu identitas pasien. - Jika pasien berada di ruang perawatan P1 atau P2 maka pasien berhak mendapatkan layanan BPJS. - Jika pasien berada di ruang perawatan P3 maka pasien hanya berhak mendapat pelayanan UMUM (dengan syarat jika pasien uptriage ke P2 atau P1 maka pasien berhak mendapat layanan BPJS)
3. Setelah pelayanan di loket pendaftaran selesai, melakukan pembayaran di loket pembayaran dan mendapatkan kuitansi bukti pembayaran (jika pasien BPJS/JKN atau terlantar maka pembayaran dilakukan dengan cara tagihan/melalui nota dinas)
4. Menuju ke ruang perawatan
5. Pasien diperiksa sesuai dengan keluhan atau riwayat sakitnya, selanjutnya sesuai dengan kondisinya dapat menjalani salah satu dari beberapa kemungkinan berikut: - Pasien mendapatkan resep obat dan diperbolehkan pulang; atau - Pasien memerlukan pemeriksaan penunjang (misalnya radiologi atau laboratorium) - Pasien memerlukan tindakan medis lanjutan; atau - Pasien memerlukan rawat inap

## Waktu Penyelesaian



## RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

Jl. Jaksa Agung Suprpto No.2Klojen, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65111

0341362101

[www.rsusaifulanwar.jatimprov.go.id](http://www.rsusaifulanwar.jatimprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

24 Jam

Administrasi/Pendaftaran Pelayanan Gawat Darurat

Senin - Minggu: 24 jam

*Respon time* (waktu pasien datang sampai ditangani petugas)

P1: 0 menit

P2: 10 menit

P3: 30 sampai 60 menit

### **Biaya / Tarif**



## RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

Jl. Jaks Agung Suprpto No.2Klojen, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65111

0341362101

[www.rsusaifulanwar.jatimprov.go.id](http://www.rsusaifulanwar.jatimprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Gawat Darurat 24 jam: - Reguler (P1, P2, dan P3) - Infeksi (P1 dan P2); 2. Pelayanan Ambulans (on call)

### Pengaduan Layanan

Untuk layanan pengaduan, masyarakat dapat disampaikan secara:

1. langsung

Diterima oleh petugas layanan pengaduan (baik pasien umum maupun BPJS Kesehatan) di Ruang Complaint Center (Tempat Layanan Pengaduan) yang berlokasi di belakang Tempat Layanan Informasi (TLI/Lobby)

2. tidak langsung

- mengakses aplikasi whatsapp "sambatrssa" yang sudah terpasang di beberapa titik layanan
- melalui sms atau whatsapp ke nomor telepon HP Pengaduan 081555606668
- mengirimkan surat yang ditujukan kepada Direktur RSUD Dr. Saiful Anwar dan dikirim ke alamat RSUD Dr. Saiful Anwar Jl. Jaks Agung Suprpto No. 2 Malang
- melalui email [ppid.rssa@gmail.com](mailto:ppid.rssa@gmail.com)
- melalui DM di sosial media RSSA (Instagram @rссamalang, FB akun RSUD Dr. Saiful Anwar Malang, twitter @rsudsaiifulanwar)

melalui kanal LAPOR! SP4N