



## Dinas Perhubungan

JL. Margantara, No. 460, Tanjung, Purwokerto, Tanjung, South Purwokerto, Banyumas  
Regency, Central Java 53144 53144 637211

[dinhub.banyumaskab.go.id](http://dinhub.banyumaskab.go.id)

Pemerintah Kab. Banyumas / Dinas Perhubungan

# Aduan Kerusakan Perlengkapan Jalan

No. SK :

## Persyaratan

1. - Mengajukan/mengirim surat aduan resmi ditujukan kepada Kepala Dinas Perhubungan Kabupaten Banyumas bisa juga dengan cara;
2. - Masyarakat mengadukan melalui Tlp. No. 637211, Lapak Aduan Dinas ke Whatsapp / sms No. (08112662002) / email / instagram Dinas Perhubungan mengenai kerusakan perlengkapan jalan dengan menyebutkan Nama, Alamat, No. Tlp. Pengadu secara jelas dan benar.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Petugas pelayanan menerima, mencatat aduan;
2. 2. Menjadwalkan kegiatan survey lokasi;
3. 3. Pelaksanaan perbaikan;
4. 4. Mencatat dan melaporkan kepada Pimpinan;

## Waktu Penyelesaian

1 Minggu

Jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan  
Maksimal 1 minggu

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pelaksanaan perbaikan.

## Pengaduan Layanan



## Dinas Perhubungan

Jl. Margantara, No. 460, Tanjung, Purwokerto, Tanjung, South Purwokerto, Banyumas  
Regency, Central Java 53144 53144 637211

[dinhub.banyumaskab.go.id](http://dinhub.banyumaskab.go.id)

Pemerintah Kab. Banyumas / Dinas Perhubungan

- Lapak Aduan Dinas ke No. WA (08112662002)
- Kotak Saran pada dengan alamat Kantor Dinas Perhubungan Kabupaten Banyumas, Jl. Margantara No. 460 Tanjung Tlp. 637211 Kode Pos 53134;
- Alamat Email ( [dinhub@banyumaskab.go.id](mailto:dinhub@banyumaskab.go.id) )
- Bp. Sigit Tlp. 085741328900