



Dinas Perhubungan

JL. Margantara, No. 460, Tanjung, Purwokerto, Tanjung, South Purwokerto, Banyumas
Regency, Central Java 53144 53144 637211

dinhub.banyumaskab.go.id

Pemerintah Kab. Banyumas / Dinas Perhubungan

Aduan Kerusakan Perlengkapan Jalan

No. SK :

Persyaratan

1. - Mengajukan/mengirim surat aduan resmi ditujukan kepada Kepala Dinas Perhubungan Kabupaten Banyumas bisa juga dengan cara;
2. - Masyarakat mengadukan melalui Tlp. No. 637211, Lapak Aduan Dinas ke Whatsapp / sms No. (08112662002) / email / instagram Dinas Perhubungan mengenai kerusakan perlengkapan jalan dengan menyebutkan Nama, Alamat, No. Tlp. Pengadu secara jelas dan benar.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Petugas pelayanan menerima, mencatat aduan;
2. 2. Menjadwalkan kegiatan survey lokasi;
3. 3. Pelaksanaan perbaikan;
4. 4. Mencatat dan melaporkan kepada Pimpinan;

Waktu Penyelesaian

1 Minggu

Jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan
Maksimal 1 minggu

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelaksanaan perbaikan.

Pengaduan Layanan



Dinas Perhubungan

JL. Margantara, No. 460, Tanjung, Purwokerto, Tanjung, South Purwokerto, Banyumas
Regency, Central Java 53144 53144 637211

dinhub.banyumaskab.go.id

Pemerintah Kab. Banyumas / Dinas Perhubungan

- Lapak Aduan Dinas ke No. WA (08112662002)
- Kotak Saran pada dengan alamat Kantor Dinas Perhubungan Kabupaten Banyumas, Jl. Margantara No. 460 Tanjung Tlp. 637211 Kode Pos 53134;
- Alamat Email (dinhub@banyumaskab.go.id)
- Bp. Sigit Tlp. 085741328900