

BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN PROVINSI JAWA TIMUR



Jl. Gayung Kb. Sari No.56, Gayungan, Kota Surabaya 60235 0318290719

<http://balitbang.jatimprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN

Penyediaan Akses Informasi Publik (PPID)

No. SK :

Persyaratan

1. Pemohon melengkapi berkas permohonan secara lengkap

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

No.	Uraian Prosedur	Pelaksana			Mutu Baku			Ket
		Desk Layanan	Bidang Pelayanan Informasi	PPID	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	7	8	9	10
1	Menerima permintaan Informasi Publik (IP)	Mulai			PC, kertas, ATK, dan referensi terkait	15 menit	Kepastian informasi	
2	Melaporkan kepada penanggung jawab				PC, kertas, ATK, dan referensi terkait	15 menit	Pemberitahuan permohonan informasi	
3	Mengintruksikan untuk mempersiapkan segala sesuatu yang terkait dengan permintaan IP				PC, kertas, ATK, Alat jild	1 hari	Informasi yang diminta	
4	Menginformasikan ke desk informasi untuk memproses lebih lanjut				PC, kertas, ATK, dan referensi terkait	1 hari	Pemberitahuan permohonan informasi diterima	
5	Menghubungi pemohon Informasi Publik				PC, kertas, ATK, dan referensi terkait	20 menit	Konfirmasi data	
6	Melaporkan kepada pimpinan				PC, kertas, ATK, dan referensi terkait	1 jam	Jawaban Informasi	
7	Laporan ke Pemohon Informasi			Selesai	PC, kertas, ATK, dan referensi terkait	15 menit	Terkirimnya informasi dalam bentuk softcopy	

1. Pemohon mengajukan permohonan dan melengkapi berkas permohonan dan menyampaikan pada petugas informasi;
2. Petugas menerima dan melakukan klarifikasi berkas permohonan. Jika telah memenuhi syarat kelengkapan administrasi, petugas akan melakukan pencatatan/penomoran;
3. Petugas menyampaikan Formulir Permohonan ke PPID dan Atasan PPID serta melakukan pengarsipan;
4. Proses permohonan di PPID (respon jawaban);
5. Jika "Puas" maka proses mekanisme permohonan selesai;
6. Jika "Tidak Puas" maka dilakukan pengajuan keberatan ke Atasan PPID.

Waktu Penyelesaian

BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN PROVINSI JAWA TIMUR



Jl. Gayung Kb. Sari No.56, Gayungan, Kota Surabaya 60235 0318290719

<http://balitbang.jatimprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN
PROVINSI JAWA TIMUR

3 Hari

Mutu Baku

No.	Uraian Prosedur	Waktu	Output	Menerima		
				1	permintaan Informasi Publik (IP)	15 menit Kepastian informasi
2	Melaporkan kepada penanggung jawab	15 menit	Pemberitahuan permohonan informasi			
3	Mengintruksikan untuk mempersiapkan segala sesuatu yang terkait dengan permintaan IP	1 hari	Informasi yang diminta			
4	Menginformasikan ke desk informasi untuk memproses lebih lanjut	1 hari	Pemberitahuan permohonan informasi diterima			
5	Menghubungi pemohon Informasi Publik	20 menit	Konfirmasi data			
6	Melaporkan kepada pimpinan	1 jam	Jawaban Informasi			
7	Laporan ke Pemohon Informasi	15 menit	Terkirimnya informasi dalam bentuk softcopy			

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Informasi Publik

Pengaduan Layanan



BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN PROVINSI JAWA TIMUR

Jl. Gayung Kb. Sari No.56, Gayungan, Kota Surabaya 60235 0318290719

<http://balitbang.jatimprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN PROVINSI JAWA TIMUR

1. Pengaduan/keluhan/masukan dari pengguna pelayanan yang berkaitan dengan penyalahgunaan wewenang atau penyimpangan oleh pegawai Perangkat Daerah difasilitasi melalui berbagai media diantaranya aplikasi website, secara tatap muka dan melalui surat tertulis.
2. Kepala Perangkat Daerah mendelegasikan wewenang kepada Tim Internal terkait untuk menindaklanjuti pengaduan/keluhan/masukan.
3. Tim Internal terkait bersama staf menindaklanjuti pengaduan/keluhan/ masukan dan menyampaikan hasilnya kepada Kepala Perangkat Daerah dengan tembusan kepada Sekretaris Perangkat Daerah. Bagian Tindak Lanjut Hasil Pengawasan untuk dicatat dan diarsipkan.