



RSUD dr. Soedono Provinsi Jawa Timur

Jl. Dr. Sutomo No. 59 63116 0351464325

<http://rsoedono.jatimprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / RSUD dr. Soedono Provinsi Jawa Timur

Pelayanan ESWL

No. SK :

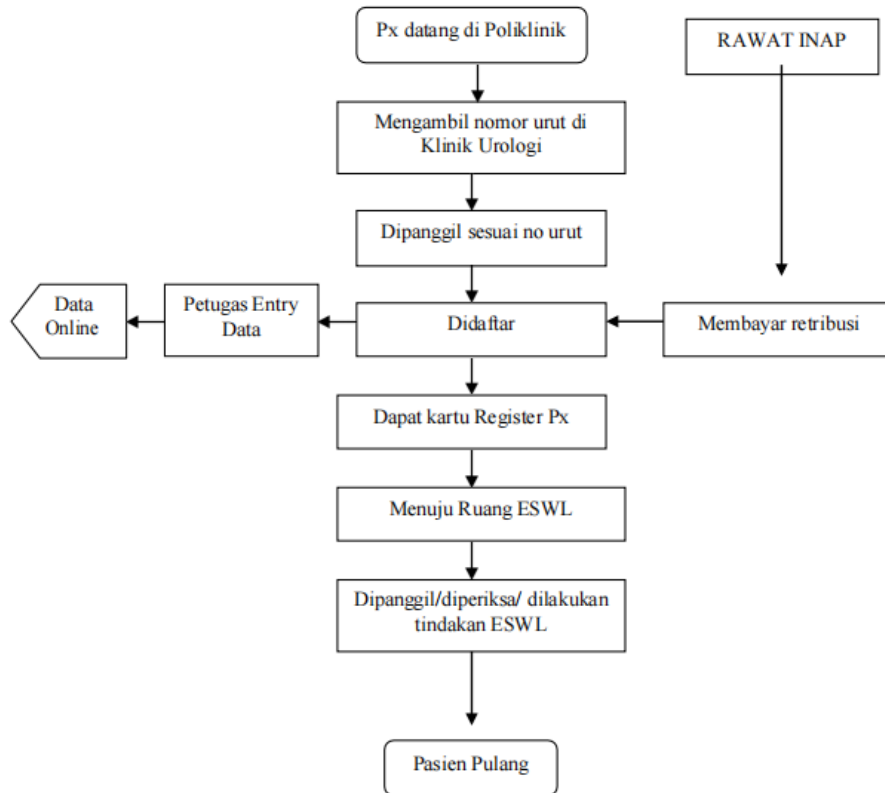
Persyaratan

1. Kartu Identitas JKN – KIS (Fisik / Virtual) Kartu BPJS Kesehatan / KIS / Askes / Jamkesmas
2. Kartu Keluarga / KTP / SIM / Paspor yang masih berlaku
3. Surat Rujukan dari FKTP / FKRTL atau Surat Keterangan Dalam Perawatan Dokter Spesialis di RS (Surat Kontrol)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



**BAGAN ALUR PELAYANAN ESWL
DI INSTANSI RAWAT JALAN RSUD dr. SOEDONO MADIUN**



1. Pasien beserta keluarga masuk melalui pintu utama dan disambut oleh petugas, apabila pasien tidak bisa berjalan tersedia kursi roda atau brankat dan petugas siap membantu ke poliklinik tanpa dipungut biaya
2. Pasien / keluarga langsung mengambil nomor di klinik Urologi setelah itu menunggu dimasing-masing hall (ruang tunggu terdekat) untuk dipanggil
3. Pasien dipanggil berdasar nomor urut
4. Pasien mendaftarkan dan membayar retribusi, pasien mendapat kartu identitas berobat
5. Pasien menuju ruang ESWL: Pasien dilakukan tindakan medis dan Pasien pulang dapat resep
6. Pasien pulang / Masuk Rumah Sakit /Dirujuk

Waktu Penyelesaian



RSUD dr. Soedono Provinsi Jawa Timur

Jl. Dr. Sutomo No. 59 63116 0351464325

<http://rsoedono.jatimprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / RSUD dr. Soedono Provinsi Jawa Timur

1 Jam

Jangka waktu penyelesaian pelayanan tergantung dari berat ringannya kasus dan jenis tindakannya

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien BPJS :

- Sesuai dengan Perpres no. 75 tahun 2019

Pasien Umum :

- Retribusi pasien Rp.10.000,-
- Biaya tindakan sesuai dengan Surat Keputusan Direktur RSUD dr. Soedono Madiun No.900/26.135/303/2014

Produk Pelayanan

1. Pelayanan ESWL

Pengaduan Layanan

Pelayanan Pengaduan di RSUD dr. Soedono Madiun dapat dilayani melalui :

1. Aplikasi LAPOR! (Tersedia di Google Playstore dan Apple Appstore atau dapat diakses melalui <https://www.lapor.go.id/>)
2. Aplikasi CETTAR JATIM (Tersedia di Google Playstore atau dapat diakses melalui <http://cettar.jatimprov.go.id/>)
3. Form Pengaduan Online (dapat diakses melalui <https://linktr.ee/rsoedono>)
4. Kanal Sosial Media (Facebook : RSUD dr. Soedono Madiun | Instagram @rsoedono | Twitter : @RSUD_dr_Soedono)
5. Email RS (rsu_soedonomdn@jatimprov.go.id)