

Loka Kawasan Konservasi Perairan Nasional Pekanbaru

1. UPT : Jl. Budi Luhur, Kel. Mentangor, Kec. Kulim Pekanbaru-Riau 28286 | 2. KK Pieh : Jl. Rasuna Said No. 60, Ujung Garun, Kec. Padang Baru, Padang-Sumbar 25129 | 3. KK Anambas : Jl. Tanjung No. 29, Tarempa Barat Kec. Siantan Kab. Kep. Anambas 28286 0811666642



Prosedur Masuk Kawasan Konservasi Perairan Nasional untuk Kegiatan Penelitian

No. SK : 57/LKKPN/VI/2023

Kementerian Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Pengelolaan Kelautan dan Ruang Laut / Unit Pelayanan Direktorat Jenderal Pengelolaan Kelautan dan Ruang Laut / Loka Kawasan Konservasi Perairan Nasional Pekanbaru

Persyaratan

1. Surat permohonan penelitian di KKPN
2. Fotocopy kartu identitas (KTP/Pasport/SIM/Kartu Mahasiswa)
3. Fotocopy izin penelitian untuk obyek yang memiliki karakteristik unik dari BRSDMKP
4. Untuk peneliti asing melampirkan izin penelitian dari instansi yang berwenang
5. Surat permohonan penelitian di KKPN
6. Kartu Identitas (KTP/passpor/SIM/Kartu Mahasiswa)
7. Surat izin penelitian untuk obyek yang memiliki karakteristik unik dari BRSDMKP
8. Untuk peneliti asing melampirkan izin penelitian dari instansi yang berwenang
9. Surat permohonan penelitian di KKPN
10. Fotocopy kartu identitas (KTP/Pasport/SIM/Kartu Mahasiswa)
11. Fotocopy izin penelitian untuk obyek yang memiliki karakteristik unik dari BRSDMKP
12. Untuk peneliti asing melampirkan izin penelitian dari instansi yang berwenang
13. Surat permohonan penelitian di KKPN
14. Fotocopy kartu identitas (KTP/Pasport/SIM/Kartu Mahasiswa)
15. Fotocopy izin penelitian untuk obyek yang memiliki karakteristik unik dari BRSDMKP
16. Untuk peneliti asing melampirkan izin penelitian dari instansi yang berwenang

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Loka Kawasan Konservasi Perairan Nasional Pekanbaru

1. UPT : Jl. Budi Luhur, Kel. Mentangor, Kec. Kulim Pekanbaru-Riau 28286 | 2. KK Pieh : Jl. Rasuna Said No. 60, Ujung Garun, Kec. Padang Baru, Padang-Sumbar 25129 | 3. KK Anambas : Jl. Tanjung No. 29, Tarempa Barat Kec. Siantan Kab. Kep. Anambas 28286 0811666642

<https://arsipweb.kkp.go.id/diopl/lkkonpekanbaru/>

A. Ruang Pelayanan Terpadu (Waktu Proses 50 Menit) 1. Pemohon menyampaikan surat permohonan Tanda Masuk Kawasan Konservasi Perairan untuk Penelitian dengan melampirkan persyaratan 2. Petugas Pelayanan menerima Berkas dan memeriksa kelengkapan, serta melakukan verifikasi keabsahan dokumen. Namun apabila tidak lengkap berkas dikembalikan kepada pemohon 3. Kepala LKKPN Pekanbaru menerima berkas dan mengesahkan Tanda Masuk Kawasan Konservasi Perairan Nasional untuk Penelitian 4. Petugas pelayanan mendokumentasikan Tanda Masuk Kawasan Konservasi Perairan Nasional untuk Penelitian dan menyerahkannya ke pemohon

2. B. Pelayanan On Line (Waktu Proses 25 Menit) 1. Pengunjung melakukan pendaftaran secara on line pada alamat web LKKPN Pekanbaru dengan mengakses seapark.kkp.go.id 2. Petugas e Layanan menerima notifikasi dan memeriksa kelengkapan dokumen, melakukan verifikasi keabsahan dokumen, dan memeriksa daya dukung dan daya tampung serta menerbitkan e Billing sesuai dengan tarif yang berlaku. Namun apabila tidak dokumen lengkap dan tidak sesuai keabsahannya maka dikembalikan kepada pemohon. 3. Pemohon melakukan pembayaran sesuai dengan e Billing dan menerima tanda masuk kawasan untuk penelitian melalui email pemohon

3. 1. Pengunjung melakukan pendaftaran secara on line pada alamat web <http://seapark.kkp.go.id/> 2. Petugas menerima notifikasi dan melakukan verifikasi terhadap : a. Izin penelitian dengan obyek yang memiliki karakteristik unik yang diterbitkan oleh Menteri Kelautan dan Perikanan atau pejabat yang ditunjuk; b. Surat pengantar dari instansi atau Lembaga penelitian yang bersangkutan; c. Proposal penelitian; d. Sarana penelitian yang dibawa dan digunakan 3. Petugas menerbitkan Bukti Pembuatan Tagihan PNBPN 4. Pemohon Menerima Bukti Pembuatan Tagihan PNBPN, melakukan pembayaran kemudian melakukan konfirmasi pembayaran 5. Petugas melakukan validasi atas bukti pembayaran kemudian menyampaikan notifikasi kepada Kepala SUOP Kawasan Konservasi 6. Kepala SUOP menerbitkan/menolak permohonan Tanda Masuk Kawasan Konservasi untuk Kegiatan Penelitian. 7. Pemohon menerima Tanda Masuk Kawasan Konservasi untuk Kegiatan Penelitian.

4. A. Ruang Pelayanan Terpadu (Waktu Proses 50 Menit) 1. Pemohon menyampaikan surat permohonan Tanda Masuk Kawasan Konservasi Perairan untuk Penelitian dengan melampirkan persyaratan 2. Petugas Pelayanan menerima Berkas dan memeriksa kelengkapan, serta melakukan verifikasi keabsahan dokumen. Namun apabila tidak lengkap berkas dikembalikan kepada pemohon 3. Kepala LKKPN Pekanbaru menerima berkas dan mengesahkan Tanda Masuk Kawasan Konservasi Perairan Nasional untuk Penelitian 4. Petugas pelayanan mendokumentasikan Tanda Masuk Kawasan Konservasi Perairan Nasional untuk Penelitian dan menyerahkannya ke pemohon

5. B. Pelayanan On Line (Waktu Proses 25 Menit) 1. Pengunjung melakukan pendaftaran secara on line pada alamat web LKKPN Pekanbaru dengan mengakses seapark.kkp.go.id 2. Petugas e Layanan menerima notifikasi dan memeriksa kelengkapan dokumen, melakukan verifikasi keabsahan dokumen, dan memeriksa daya dukung dan daya tampung serta menerbitkan e Billing sesuai dengan tarif yang berlaku. Namun apabila tidak dokumen lengkap dan tidak sesuai keabsahannya maka dikembalikan kepada pemohon. 3. Pemohon melakukan pembayaran sesuai dengan e Billing dan menerima tanda masuk kawasan untuk penelitian melalui email pemohon

Loka Kawasan Konservasi Perairan Nasional Pekanbaru

1. UPT : Jl. Budi Luhur, Kel. Mentangor, Kec. Kulim Pekanbaru-Riau 28286 | 2. KK Pieh : Jl. Rasuna Said No. 60, Ujung Garun, Kec. Padang Baru, Padang-Sumbar 25129 | 3. KK Anambas : Jl. Tanjung No. 29, Tarempa Barat Kec. Siantan Kab. Kep. Anambas 28286 0811666642



Alur Penyelesaian

120 Menit

<https://arsipweb.kkp.go.id/djprl/lkknpekanbaru/>
Kementerian Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Pengelolaan Kelautan dan Ruang Laut / Unit Pelayanan Direktorat Jenderal

Biaya / Tarif

Pengelolaan Kelautan dan Ruang Laut / Loka Kawasan Konservasi Perairan Nasional Pekanbaru

100000

Per orang per penelitian < 1 >

Per orang per penelitian > 1 bulan-3 bulan WNI Rp. 150.000 WNA Rp. 500.000

Per orang per penelitian > 3 bulan-6 bulan WNI Rp.200.000 WNA Rp.800.000

Kapal Penelitian/Ekspedisi WNI Rp.500.000 WNA Rp.1.000.000

Produk Pelayanan

1. Tanda Masuk Kawasan Konservasi untuk Kegiatan Penelitian

Pengaduan Layanan

Loka Kawasan Konservasi Perairan Nasional Pekanbaru

1. UPT : Jl. Budi Luhur, Kel. Mentangor, Kec. Kulim Pekanbaru-Riau 28286 | 2. KK Pieh : Jl. Rasuna Said No. 60, Ujung Garun, Kec. Padang Baru, Padang-Sumbar 25129 | 3. KK Anambas : Jl. Tanjung No. 29, Tarempa Barat Kec. Siantan Kab. Kep. Anambas 28286 0811666642

<https://arsipweb.kkp.go.id/djprl/lkkpnpekanbaru/>



Penyelenggara wajib menerima pengaduan dari masyarakat melalui pengaduan Kementerian Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

2. Pengaduan dilakukan dengan cara langsung dan tidak langsung. Pelayanank Direktorat Jenderal Pengelolaan Kelautan dan Ruang Laut / Loka Kawasan Konservasi Perairan Nasional Pekanbaru teknologi informasi (telepon, faksimili, website, surat elektronik, media SMS, jejaring/media sosial). Alamat dan sarana pengaduan adalah sebagai berikut :

- Loka Kawasan Konservasi Nasional Pekanbaru dengan alamat Jl. Budi Luhur Kel. Mentangor Kec. Tenayan Raya Kota Pekanbaru 28241.
- Wilker Kawasan Konservasi Kepulauan Anambas dengan alamat Jl. Tanjung No. 29RT 02 RW 01 Desa Tarempa Barat Kec. Siantan Kabupaten Kepulauan Anambas Wilker Jemaja Kampung Tengah RT.002/RW.002 Kel. Letung Kec. Jemaja Kab. Kepulauan Anambas 29791
- Wilker Kawasan Konservasi Pieh dengan alamat jalan Kelapa Gading Raya Nomor 7 Kelurahan Ulak Karang, Kecamatan Padang Utara , Kota Padang Provinsi Sumatera Barat
- Hotline layanan di nomor 0811666642 (telepon, WA, dan SMS) atau (0761) 8404559 untuk telepon dan fasimili.
- Email : layanan.lkkpn@gmail.com
- Media sosial facebook (Loka KKP Pekanbaru) twitter (@LKKPN_Pekanbaru) dan instagram (lkkpn_pekanbaru).

3. Pengelola pengaduan wajib merahasiakan informasi yang bersifat pribadi, dan memberikan akses kepada masyarakat untuk melihat status penyelesaian pengaduannya, serta menyampaikan hasil tindaklanjut penanganan pengaduan kepada pengadu paling lama 14 (empat belas) hari kerja sejak penyampaian respon atau tanggapan awal;

4. Penanganan pengaduan diselesaikan penyelenggara secara bertanggung jawab memenuhi kriteria spesifik, terukur, dapat dicapai dan realistis;

5. Hasil penyelesaian pengaduan menjadi rencana perbaikan kinerja pelayanan penyelenggara;

6. Hasil penanganan pengaduan didokumentasikan diarsipkan, dan wajib mempublikasikan jumlah dan status pengaduan kepada masyarakat.