



Dinas Kearsipan dan Perpustakaan

JALAN Gerakan Koperasi No. 13 Majalengka 45419 02338291259

Pemerintah Kab. Majalengka / Dinas Kearsipan dan Perpustakaan

Standar Pelayanan Internet / Hosspot

No. SK :

Persyaratan

1. - Untuk pengguna komputer / internet di ruangan yang menggunakan laptop sendiri harus mengisi daftar hadir pengunjung
2. - Untuk pengguna komputer / internet di ruangan yang menggunakan komputer milik perpustakaan harus terdaftar sebagai anggota perpustakaan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pengunjung mengisi buku daftar hadir pengunjungperpustakaan
2. 2. Petugas menunjukan tempat duduk pengunjung untukmengakses internet/hotspot

Waktu Penyelesaian

2 Jam

Tidak ada batasan waktu kecuali untuk pengguna komputer di ruang komputer dibatasi 2 jam per orang

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. - Layanan hotspot area/internet pada jam kerja - Layanan komputer dan internet di ruang computer

Pengaduan Layanan



Dinas Kearsipan dan Perpustakaan

JALAN Gerakan Koperasi No. 13 Majalengka 45419 02338291259

Pemerintah Kab. Majalengka / Dinas Kearsipan dan Perpustakaan

Mekanisme

- Pengguna layanan menyampaikan melalui kotak saran atau petugas perpustakaan
- Tim perpustakaan mengumpulkan, mencatat dan melaporkan kepada pimpinan
- Pimpinan dan Tim menganalisis keluhan dan alternatif solusi penanganan
- Tindak lanjut