



## UPTD Pemeliharaan Kebinamargaan Bangunan dan Tata Ruang Wilayah Talaga

Jln. Jenderal Ahmad Yani no.103 45463 085315985690

Pemerintah Kab. Majalengka / Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang / UPTD Pemeliharaan Kebinamargaan Bangunan dan Tata Ruang Wilayah Talaga

### Audiensi Instansi Pemerintah atau Lembaga Lain

No. SK :

#### Persyaratan

1. Masyarakat Menyampaikan surat permohonan tertulis yang berisi : - Tujuan Audiensi secara jelas. - Waktu Audiensi; dan - Nomor kontak person yang dapat dihubungi. Ditujukan ke alamat : Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kabupaten Majalengka Jalan K. H. Abdul Halim No.99 Kelurahan Majalengka Kulon, Kabupaten Majalengka.
2. Datang Langsung di Kantor Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kabupaten Majalengka (sesuai alamat diatas), menunjukkan identitas pribadi dan mengisi buku tamu. (Informasi / data yang diminta dalam kewenangan Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kabupaten Majalengka)

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna Layanan Menyampaikan Surat Resmi Ditujukan Kepada kepala Dinas / Sekretaris Dinas.
2. Pengguna Layanan menyampaikan surat resmi ditujukan kepada bidang (sesuai bidang informasi yang diperlukan)
3. Kepala Dinas / Sekretaris Dinas mendisposisikan / menugaskan pejabat / pegawai yang berkompeten untuk memberikan informasi pelayanan publik.
4. Bidang yang bersangkutan mendisposisikan / meugaskan pejabat / pegawai ynag berkompeten untuk memberikan informasi pelayanan publik.
5. Pejabat / pegawai yang ditunjuk melaksanakan tugas memberikan informasi kepada pengguna layanan (pemohon).
6. Pengguna Layanan (pemohon) dating langsung ke kantor Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang dengan menunjukkan identitas pribadi, untuk mendapatkan informasi

#### Waktu Penyelesaian

1 Hari

Informasi / Jawaban dapat tidaknya dilakukan audiensi disampaikan maksimal 1 hari sejak surat permohonan diterima oleh Bidang yang bersangkutan.

#### Biaya / Tarif



## UPTD Pemeliharaan Kebinamargaan Bangunan dan Tata Ruang Wilayah Talaga

Jln. Jenderal Ahmad Yani no.103 45463 085315985690

Pemerintah Kab. Majalengka / Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang / UPTD Pemeliharaan Kebinamargaan Bangunan dan Tata Ruang Wilayah Talaga

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pertemuan audiensi dengan pejabat di Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kabupaten Majalengka untuk melakukan pembahasan terkait permasalahan ataupun topik yang disampaikan pengguna layanan.

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada : Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kabupaten Majalengka Jalan K. H. Abdul Halim No.99 Kelurahan Majalengka Kulon, Kabupaten Majalengka.